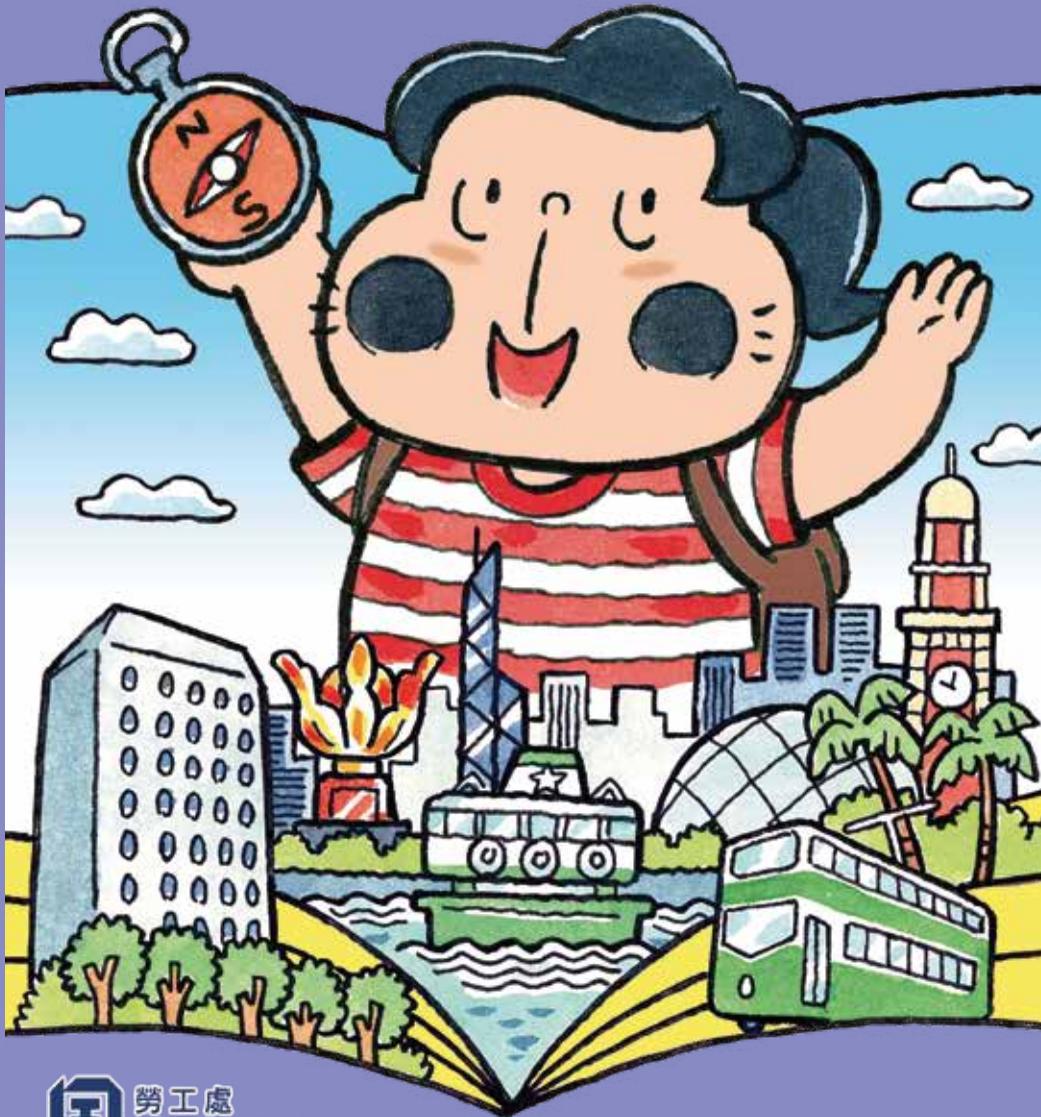


Persiapan Bekerja di Hong Kong

**Buku Panduan untuk Penata
Laksana Rumah Tangga Asing**



Daftar Isi

Bab 1 Persiapan Bekerja di Hong Kong

1.1	Mengenal Hong Kong	3
1.2	Tinggal di Hong Kong	7
1.3	Tanggung jawab warga sipil	11
1.4	Kebutuhan dan harapan keluarga Hong Kong	13
1.5	Apakah bekerja di Hong Kong cocok untuk Anda?	14

Bab 2 Bekerja di Hong Kong

2.1	Mendapatkan pekerjaan di Hong Kong	15
2.2	Berurusan dengan agen tenaga kerja	16
2.3	Kontrak Kerja Standar	19
2.4	Pemeriksaan kesehatan	20

Bab 3 Tugas dan Tanggung Jawab Pekerjaan

3.1	Tugas pekerjaan	21
3.2	Keamanan rumah	26
3.3	Keselamatan dan kesehatan kerja	27
3.4	Menangani kondisi darurat	30

Bab 4 Hak dan Perlindungan Kerja

4.1	Akomodasi	33
4.2	Gaji dan makanan	34
4.3	Hari istirahat, hari libur resmi, cuti tahunan berbayar dan hak cuti lainnya	37
4.4	Kompensasi pekerja	40
4.5	Perawatan kesehatan	43
4.6	Cuti perlindungan maternitas dan cuti ayah	45
4.7	Pemutusan kontrak kerja	49

Bab 5 Hak dan Perlindungan Umum

5.1	Kesetaraan hak dan perlindungan dengan pekerja lokal	57
5.2	Hak dan perlindungan lainnya	58

Bab 6 Kewajiban dan Tanggung Jawab

6.1	Batasan pekerjaan	61
6.2	Batas waktu tinggal	65

- 6.3 Penyalahgunaan pengaturan keputusan kontrak kerja prematur (umumnya dikenal sebagai “*job-hopping*”) 66
- 6.4 Memberikan informasi palsu adalah pelanggaran hukum 66

Bab 7 Membina Hubungan Baik dengan Pemberi Kerja

- 7.1 Komunikasi efektif dan membangun rasa saling percaya 67
- 7.2 Saling menghormati 69
- 7.3 Menyelesaikan perselisihan kerja 69

Bab 8 Menjaga Hidup Sehat di Hong Kong

- 8.1 Mengatasi rasa rindu kampung halaman dan stres 71
- 8.2 Pengelolaan keuangan 73
- 8.3 Kebersihan pribadi dan kesehatan masyarakat 74
- 8.4 Kesehatan wanita dan kehamilan 78
- 8.5 Kegiatan di waktu luang 79

Bab 9 Dukungan dan Bantuan

- 9.1 Hal – hal terkait bekerja di Hong Kong 81
- 9.2 Dilarang bekerja di luar Hong Kong 84
- 9.3 Kekerasan fisik dan pelecehan seksual 85
- 9.4 Layanan/bantuan yang disediakan oleh lembaga swadaya masyarakat 85

Bab 10 Kisah Penuh Makna

- Berbagi kisah dari sekelompok pengurus rumah tangga asal Kamboja 89

Bab 11 Referensi Berguna

- 11.1 Nomor telepon penting dan situs web terkait 95
- 11.2 Kantor-kantor Divisi Hubungan Ketenagakerjaan - Departemen Tenaga Kerja 99
- 11.3 Kantor-kantor Divisi Kompensasi Pekerja - Departemen Tenaga Kerja 100

Persiapan Bekerja di Hong Kong

Pengurus Rumah Tangga Asing (PRTA) membantu keluarga-keluarga Hong Kong dalam menyelesaikan pekerjaan rumah tangga dan mengasuh anak serta anggota keluarga lansia, sehingga memungkinkan lebih banyak anggota keluarga untuk bekerja di luar rumah. PRTA berkontribusi signifikan terhadap perkembangan ekonomi Hong Kong dan keluarga-keluarga kami menyambut kedatangan PRTA untuk bekerja di sini.

Jika Anda sedang mempertimbangkan apakah akan bekerja di Hong Kong atau tidak, Anda disarankan untuk membuat keputusan berdasarkan informasi yang lengkap. Buku pegangan ini bertujuan untuk memberikan informasi praktis dan referensi yang berguna bagi Anda mengenai bekerja sebagai PRTA di Hong Kong.

1.1 Mengenal Hong Kong

Sebagai PRTA, Anda harus bekerja di Hong Kong selama dua tahun kontrak. Oleh karena itu, akan sangat berguna jika Anda memiliki pengetahuan dasar mengenai Hong Kong, seperti iklim, adat dan budaya, gaya hidup, dll., supaya Anda dapat mempersiapkan diri untuk tinggal dan bekerja di sini.

1.1.1 Geografi dan iklim

Hong Kong terletak di ujung tenggara Tiongkok (RRC). Kota ini terdiri dari Pulau Hong Kong, Semenanjung Kowloon, Wilayah Baru (New Territories) dan Pulau Lantau serta 262 pulau-pulau terpencil. Iklimnya adalah iklim sub-tropis dengan empat musim.

Musim (bulan)	Cuaca
<p data-bbox="120 276 325 336">Musim Semi (Maret dan April)</p> 	<ul data-bbox="378 276 956 427" style="list-style-type: none"> • Sejuk dan lembap berkabut. Malam hari terkadang dingin. • Suhu rata-rata biasanya berkisar antara 17°C hingga 26°C.
<p data-bbox="120 488 286 587">Musim Panas (Mei hingga September)</p> 	<ul data-bbox="378 488 956 1414" style="list-style-type: none"> • Panas, lembap dan cerah, sesekali hujan lebat dan badai petir. • Suhu rata-rata biasanya berkisar antara 24°C hingga 32°C. • Hujan terkadang sangat deras dan terus-menerus pada bulan Mei dan Juni. Observatorium Hong Kong (HKO) menerapkan sistem peringatan hujan badai tiga tingkat: kuning, merah dan hitam. Jika sinyal hujan badai hitam diumumkan, semua orang harus tetap berada di dalam ruangan atau berlindung di tempat yang aman. • Badai topan tropis biasanya terjadi dari bulan Juni hingga Oktober. HKO mengumumkan tanda peringatan badai topan tropis yang berbeda-beda untuk memperingatkan masyarakat terhadap bahaya angin, sehingga mereka dapat melakukan upaya pencegahan yang diperlukan. Ketika tanda peringatan No. 8 ke atas diumumkan, semua orang harus tetap tinggal di dalam ruangan demi keselamatan. Struktur keseluruhan sebagian besar bangunan di Hong Kong mampu menahan angin kencang walaupun terkadang bangunan akan bergoyang tertiuip angin.

	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk rincian lebih lanjut mengenai tanda peringatan yang diumumkan oleh HKO, silakan kunjungi situs web HKO (www.hko.gov.hk).
<p>Musim Gugur (Oktober dan November)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cerah, kering dan sejuk. Relatif dingin pada malam dan dini hari. • Suhu rata-rata biasanya berkisar antara 20°C hingga 28°C.
<p>Musim Dingin (Desember hingga Februari)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kering dan berawan dengan periode suhu dingin sepanjang hari. • Suhu rata-rata biasanya berkisar antara 13°C hingga 21°C.

1.1.2 Adat dan budaya

Etnis dan Bahasa

Penduduk etnis Tionghoa merupakan 92% dari populasi Hong Kong. 8% sisanya adalah etnis non-Tionghoa, seperti Filipina, Indonesia, India, Nepal, Pakistan dan Kaukasia.



Bahasa Kanton merupakan bahasa yang paling umum digunakan dan lebih dari separuh penduduk Hong Kong dapat berbahasa Inggris atau Mandarin. Selain bahasa Kanton dan Mandarin, tiga dialek Bahasa Tionghoa yang paling sering digunakan di Hong Kong adalah Hakka, Fukien dan Chiu Chau, terutama di kalangan lansia.

Makanan

Hong Kong dikenal sebagai “surga makanan”. Selain makanan Tionghoa, terdapat juga beragam pilihan makanan lainnya (antara lain makanan Barat, Jepang, Korea dan India).

Agama

Penduduk Hong Kong menikmati kebebasan beragama. Ada berbagai kelompok beragama seperti Buddha, Taoisme, Konghucu, Kristen, Islam, Hindu, Sikh dan Yahudi. Semua kelompok agama ini memiliki cukup banyak penganut. Buddha, Taoisme dan Kristen merupakan tiga agama terbesar.

Perayaan-perayaan Tionghoa

Penduduk Hong Kong merayakan baik festival Tionghoa maupun Barat. Mengetahui lebih lanjut tentang perayaan-perayaan Tionghoa merupakan salah satu cara terbaik untuk mengetahui dan merasakan budaya Tionghoa. Beberapa perayaan Tionghoa besar diperkenalkan di bawah ini.

• Tahun Baru Imlek

Tahun Baru Imlek merupakan perayaan Tionghoa terpenting untuk merayakan awal tahun yang baru. Sesuai tradisi, keluarga Tionghoa biasanya akan membersihkan rumah mereka sebelum tahun baru dan berkumpul menikmati makan malam bersama pada malam Tahun Baru Imlek. Di samping itu, orang Tionghoa menganggap warna merah sebagai warna keberuntungan. Saat kerabat dan teman saling mengunjungi selama perayaan tersebut, mereka biasanya akan berpakaian serba merah, dan anak-anak serta orang dewasa yang belum menikah akan mendapatkan amplop merah.

• Perayaan Ching Ming dan Perayaan Chung Yeung

Dalam budaya Tionghoa, menunjukkan rasa hormat kepada leluhur merupakan hal penting. Selama kedua perayaan ini, keluarga Tionghoa akan “menyapu makam”, berdoa kepada leluhur dan memberikan persembahan ritual.

- **Perayaan Tuen Ng (Perayaan Perahu Naga)**

Perayaan ini adalah untuk memperingati penyair Tionghoa kuno bernama Qu Yuan. Masyarakat Hong Kong biasanya akan menonton perlombaan perahu naga dan makan nasi yang dibungkus daun bambu (ba'cang).

- **Perayaan Pertengahan Musim Gugur**

Perayaan ini diadakan pada malam ketika bulan tampak paling besar dan terang dalam tahun tersebut. Pada jaman sekarang, orang akan menggantung lentera dan makan kue manis khusus yang dikenal sebagai “Kue Bulan” selama perayaan tersebut. Orang-orang juga akan makan kue ketan manis yang melambangkan kebahagiaan, harmoni dan reuni.



1.2 Tinggal di Hong Kong

Hong Kong merupakan kota kosmopolitan yang dinamis dan berpenduduk padat. Kehidupan kota di sini mungkin berbeda dengan kehidupan di negara asal Anda.

1.2.1 Lingkungan tempat tinggal

Sebagian besar penduduk Hong Kong tinggal di gedung-gedung tinggi yang dilengkapi dengan lift. Pusat perbelanjaan bertingkat dengan eskalator juga umum di Hong Kong.



Tips

Anda disarankan untuk memperhatikan tips keselamatan berikut ini saat menggunakan lift dan eskalator:

Penggunaan lift yang aman

- jangan melebihi batas beban lift;
- jangan menggunakan lift saat terjadi kebakaran;
- anak-anak harus didampingi oleh orang dewasa saat menggunakan lift; dan
- jika terjebak di dalam lift, jangan panik atau berusaha membuka sendiri pintu lift. Segera tekan tombol bel alarm. Tetaplah tenang dan tunggu bantuan datang.

Penggunaan eskalator yang aman

- Pegang pegangan tangan untuk menjaga keseimbangan;
- jangan berdiri dekat dengan tepi anak tangga;
- jangan menggunakan eskalator ketika sedang mendorong kereta bayi. Gunakanlah lift; dan
- anak-anak harus didampingi oleh orang dewasa saat menggunakan eskalator.



1.2.2 Sistem transportasi

Bepergian di Hong Kong cukup mudah dan praktis dengan menggunakan transportasi umum, termasuk Mass Transit Railway (MTR), bus, bus mini, trem, taksi, feri, dll. Kartu Octopus merupakan kartu penyimpan dana yang diterima oleh sebagian besar transportasi umum dan sangat umum digunakan di Hong Kong.

1.2.3 Berbelanja

Berbelanja di Hong Kong sangatlah nyaman. Makanan, kebutuhan sehari-hari dan berbagai bahan keperluan dapat dibeli di supermarket, pasar basah, pusat perbelanjaan, dll. Semua tempat belanja tersebut biasanya terletak sangat dekat dengan sebagian besar area tempat tinggal.



Retribusi lingkungan hidup atas kantong belanja plastik dipungut di Hong Kong. Selain kantong plastik yang dikecualikan, pengecer/penjual wajib mengenakan retribusi untuk setiap kantong belanja plastik yang diberikan kepada pelanggannya. Oleh karena itu, sangat disarankan untuk selalu membawa tas belanja sendiri.

1.2.4 Uang dan layanan perbankan

Uang kertas dolar Hong Kong yang beredar setiap hari adalah pecahan \$10, \$20, \$50, \$100, \$500 dan \$1.000. Uang koin dikeluarkan dalam pecahan 10 sen, 20 sen, 50 sen, \$1, \$2, \$5 dan \$10. Sejak tahun 1983, dolar Hong Kong disetarakan dengan dolar Amerika Serikat pada tarif sekitar US\$1 untuk HK\$7,80.

Hong Kong merupakan pusat keuangan internasional. Bank diberikan lisensi dan diatur oleh Otoritas Keuangan Hong Kong berdasarkan Undang-undang Perbankan. Banyak bank yang menyediakan layanan perbankan online, seperti mentransfer uang, melakukan pembayaran, dll. PRTA dapat mengirim uang ke negara asalnya melalui bank atau lembaga keuangan berlisensi lainnya, serta layanan pengiriman uang elektronik atau dompet elektronik. Selain itu juga ada bentuk bank baru yang disebut bank virtual, yang tidak memiliki cabang fisik tetapi memberikan layanan perbankan ritel melalui internet atau bentuk saluran elektronik lainnya. Informasi umum tentang cara membuka rekening bank tersedia di situs web Otoritas Moneter Hong Kong dalam bahasa Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal, Urdu dan Punjabi (www.hkma.gov.hk/eng/smart-consumers/information-in-other-languages).

1.2.5 Perlindungan lingkungan

Pemerintah Wilayah Administratif Khusus Hong Kong (HKSAR) telah mendorong masyarakat untuk memisahkan sampah pada sumber asalnya guna mengurangi pembuangan sampah dan mendorong pemulihan sumber daya. Contohnya, tempat sampah daur ulang yang terdiri atas tiga warna untuk kertas, logam dan plastik ditempatkan di area publik untuk memfasilitasi pemisahan sampah yang dapat didaur ulang. Kotak pengumpulan bahan lain yang dapat digunakan kembali atau didaur ulang seperti pakaian, baterai isi ulang, dll. juga ditempatkan di gedung atau perumahan tempat tinggal.



1.2.6 Penghematan air

Walaupun tersedia suplai air bersih yang stabil di Hong Kong dengan hanya membuka keran, kita harus memahami betapa berharganya air dan menggunakan air dengan bijak. Kita dapat menghemat air dengan sedikit mengubah kebiasaan sehari-hari. Berikut ini beberapa tips untuk menghemat air di rumah:

- jangan mencuci pakaian atau sayur di bawah air mengalir. Cucilah di dalam bak cuci piring atau wadah berisi air;
- selalu gunakan mesin cuci pakaian atau mesin cuci piring dengan muatan penuh;
- tutup keran selama menggosok gigi atau menyabuni tangan; dan
- mandi di bawah pancuran (shower) lebih singkat.

Untuk tips berhemat air lainnya, silakan lihat video “Bos Cerdas, Maria Cerdas” atau selebaran “Bos Cerdas, Pengurus Rumah Tangga Cerdas – Menghemat air di rumah yang dipublikasikan oleh Departemen Persediaan Air. Materi promosi tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia dan Thai (www.wsd.gov.hk/en/home).

1.3 Tanggung jawab warga sipil

Selaku anggota masyarakat, Anda harus menjalankan tanggung jawab warga sipil serta norma-norma sosial lainnya di tempat umum (mis., tidak meludah dan membuang sampah sembarangan, tidak berbicara dengan suara keras di tempat umum, tidak makan di angkutan umum, dll.). Anda juga disarankan untuk mengikuti etika umum tempat umum, seperti mengantri untuk naik angkutan umum.



1.3.1 Menjaga kebersihan kota



Membuang sampah sembarangan, meludah, mengotori jalanan dengan kotoran anjing, atau pemasangan tagihan atau poster tanpa izin di tempat umum adalah pelanggaran hukum di Hong Kong. Siapa pun yang melakukan pelanggaran tersebut dapat dikenai denda tetap sebesar \$1,500. Selebaran terkait dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai dan Hindi tersedia di situs web Departemen Kebersihan Makanan dan Lingkungan (www.fehd.gov.hk/english).

1.3.2 Larangan merokok di tempat umum dan tempat kerja

Merokok dilarang di dalam ruangan di semua restoran, tempat kerja dalam ruangan, tempat umum dalam ruangan dan beberapa tempat umum luar ruangan yang ditetapkan dalam Undang-undang tentang Merokok (Kesehatan Masyarakat). Tidak ada yang boleh merokok atau membawa rokok yang sudah menyala, cerutu atau pipa yang tersulut di area dilarang merokok, jika tidak akan dikenai denda tetap sebesar \$1,500.



1.3.3 Mencegah benda-benda jatuh dari gedung

Saat melakukan pekerjaan rumah tangga seperti menjemur pakaian, membersihkan jendela atau balkon, dll., Anda harus berhati-hati agar tidak ada benda-benda yang jatuh ke jalanan di bawahnya. Undang-undang Pelanggaran Ringan menyatakan bahwa jika ada benda yang terjatuh atau dibiarkan terjatuh dari suatu gedung sehingga membahayakan atau menyebabkan timbulnya cedera bagi siapa pun yang berada di atau di dekat tempat umum, orang yang menjatuhkan benda tersebut atau membiarkan benda tersebut jatuh telah melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenai tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$10,000 dan hukuman penjara enam bulan.

1.3.4 Keselamatan di jalan

Anda harus menjaga keselamatan di jalan demi diri Anda sendiri dan orang yang berada dalam pengasuhan Anda, misalnya:

- menggunakan fasilitas penyeberangan jalan. Pejalan kaki harus menggunakan fasilitas penyeberangan yang tepat seperti jembatan penyeberangan, penyeberangan zebra cross atau terowongan. Jangan pernah menyeberang atau mulai menyeberangi jalan saat lampu pejalan kaki menunjukkan “Laki-laki merah” atau “Laki-laki hijau” yang berkedip-kedip. Siapa pun yang tidak mematuhi kewajiban pejalan kaki seperti yang dinyatakan dalam Peraturan Lalu Lintas (Pengendalian Lalu Lintas) telah melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenai tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$2,000; dan
- mengenakan sabuk pengaman yang sudah terpasang pada kursi kendaraan. Berdasarkan Peraturan Lalu Lintas (Perangkat Keselamatan), pengemudi dan penumpang mobil pribadi, taksi dan bus kecil yang tidak mengenakan sabuk pengaman, jika sudah tersedia di kursi mereka, telah melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenai tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$5,000 dan hukuman penjara tiga bulan.



1.4 Kebutuhan dan harapan keluarga Hong Kong

Cakupan tugas PRTA berbeda-beda sesuai dengan kebutuhan setiap keluarga. Secara umum, Anda akan ditugaskan untuk mengerjakan pekerjaan rumah tangga seperti bersih-bersih, memasak, menghidangkan makanan, mencuci piring, dll. Beberapa pemberi kerja mungkin meminta PRTA untuk berbelanja kebutuhan sehari-hari, merawat lansia dan/atau anak-anak, mengasuh bayi, dll. Sebelum menerima pekerjaan sebagai PRTA, Anda sebaiknya mencari tahu tentang rincian pekerjaan dan persyaratannya. Anda dapat melakukan hal ini dengan bertanya kepada calon pemberi kerja atau agen tenaga kerja (EA) untuk mendapatkan informasi. Ini akan membantu Anda mengetahui lebih lanjut tentang kebutuhan dan harapan calon pemberi kerja sebelum Anda menerima pekerjaan tersebut.



Pemberi kerja mungkin akan mengharapkan hal-hal berikut ini dari Anda:

- efisiensi – Hong Kong merupakan kota yang bergerak sangat cepat dan menghargai efisiensi. Pemberi kerja mengharapkan tugas diselesaikan tepat waktu;
- mengerjakan lebih dari satu hal dalam waktu bersamaan (multi-tasking) dan mandiri – Keluarga dengan orang tua yang bekerja merupakan hal umum di Hong Kong. Anda akan diharapkan menangani berbagai pekerjaan rumah tangga secara mandiri;
- berhati-hati – Berbagai alat elektronik dan alat masak seperti penyedot debu, pembersih udara, microwave, oven, blender, dll. sangat umum digunakan di rumah tangga Hong Kong. Anda harus mengikuti petunjuk manualnya atau belajar dari pemberi kerja tentang cara penggunaan alat secara aman dan benar; dan
- kesadaran mengenai kebersihan – orang Hong Kong umumnya sangat peduli dengan kebersihan rumah dan pribadi. Mereka mungkin mengharapkan hal yang sama dari Anda. Oleh karena beragamnya harapan dan standar masing-masing pemberi kerja, Anda harus memperhatikan dan mengikuti persyaratan pemberi kerja. Misalnya, pemberi kerja umumnya meminta PRTA untuk mencuci tangan sebelum memasak atau merawat orang tua dan/atau mengasuh anak-anak.

1.5 Apakah bekerja di Hong Kong cocok untuk Anda?

Saat mempertimbangkan apakah Anda cocok untuk bekerja sebagai PRTA di Hong Kong, Anda dapat berkonsultasi dengan kerabat dan teman yang saat ini sedang bekerja atau pernah bekerja di Hong Kong sebagai PRTA. Anda juga dapat melakukan penilaian sendiri dengan memeriksa daftar berikut ini:

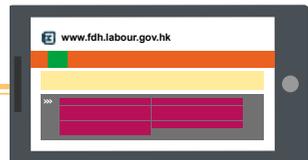
- Apakah Anda pernah bepergian atau bekerja di luar negeri sebelumnya?
- Apakah ada orang yang akan mengurus anggota keluarga Anda, seperti orang tua dan/atau anak-anak Anda selama Anda bekerja di Hong Kong?
- Seberapa baik Anda beradaptasi dengan lingkungan baru?
- Apakah Anda siap untuk tinggal dan bekerja di tempat tinggal pemberi kerja?
- Apakah Anda bisa bekerja secara mandiri?
- Apakah Anda sudah memiliki keterampilan kerja yang memadai sebagai seorang PRTA seperti memasak, mengasuh anak, dll.? Jika belum, apakah Anda mau menerima pelatihan lebih lanjut sebelum datang ke Hong Kong?
- Apakah Anda bisa sedikit bahasa Inggris atau Kanton? Jika tidak, apakah Anda bersedia mengambil kursus bahasa?



Tips

Portal PRTA (www.fdh.labour.gov.hk/indonesia/home.html)

Departemen Tenaga Kerja (LD) menyediakan Portal khusus PRTA yang memberikan informasi tentang kebijakan, undang-undang ketenagakerjaan, materi publikasi, video publikasi, dll. terkait dengan hak dan kewajiban ketenagakerjaan PRTA. Selain dalam bahasa Tionghoa dan Inggris, Portal ini juga tersedia dalam bahasa ibu sebagian besar PRTA, termasuk bahasa Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Sinhala, Bengali, Nepal, Urdu, Myanmar dan Khmer, untuk mempermudah pemahaman PRTA mengenai informasi tersebut. Anda dapat mengakses informasi tersebut kapan saja.



Bekerja di Hong Kong

Pemerintah HKSAR tidak mewajibkan PRTA untuk mencari pekerjaan melalui EA. Akan tetapi, negara asal Anda mungkin memiliki persyaratan demikian. Anda disarankan untuk bertanya kepada pihak yang berwenang di negara asal Anda bila diperlukan.

2.1 Mendapatkan pekerjaan di Hong Kong

Anda bisa mendapatkan pekerjaan melalui perekrutan langsung oleh pemberi kerja yang mempekerjakan Anda atau menggunakan layanan penempatan kerja oleh EA di Hong Kong dan di negara asal Anda. Sebelum menggunakan jasa EA di Hong Kong, Anda disarankan untuk mengunjungi Portal EA dari LD (www.eaa.labour.gov.hk/en/home.html) untuk mendapatkan informasi penting (termasuk perundang-undangan terkait dan materi rujukan seperti hal-hal yang harus diperhatikan, dll.) saat menggunakan jasa EA.



2.1.1 Perekrutan langsung oleh pemberi kerja

Pemberi kerja dapat menyerahkan dokumen dan biaya yang diperlukan secara langsung ke Departemen Imigrasi (ImmD) dan konsulat terkait.

2.1.2 Menggunakan Jasa EA di Hong Kong

Jika Anda memilih menggunakan layanan EA di Hong Kong, Anda disarankan untuk memperhatikan hal-hal berikut ini:

- Anda bisa mendapatkan informasi mengenai kualitas layanan dan reputasi suatu EA melalui berbagai cara, misalnya rekomendasi langsung dari teman dan kerabat;

- hanya EA resmi yang dapat menyediakan layanan penempatan kerja di Hong Kong. Anda hanya boleh menggunakan jasa EA yang memiliki lisensi sah dari LD. Untuk mengecek apakah suatu EA memiliki lisensi atau tidak, Anda dapat menggunakan fungsi pencarian di Portal EA untuk mencari EA yang berlisensi. Anda juga dapat mengakses arsip keputusan pengadilan, pencabutan/penolakan perpanjangan lisensi dan peringatan tertulis bagi EA melalui Portal EA; dan
- Anda harus merujuk kepada Kode Etik Agen Tenaga Kerja (CoP) yang diumumkan secara resmi oleh LD yang menetapkan persyaratan hukum utama terkait dengan pengoperasian EA dan standar yang diharapkan oleh Komisaris Tenaga Kerja dari EA.

2.2 Berurusan dengan EA

2.2.1 Biaya yang dikenakan oleh EA

Menurut hukum, EA di Hong Kong hanya diizinkan untuk menarik komisi dari PRTA tidak lebih dari 10% dari gaji bulan pertama yang diterima oleh PRTA setelah berhasil ditempatkan di pekerjaan baru (yaitu, komisi yang telah ditetapkan). Pembayaran tersebut hanya boleh dibebankan setelah PRTA menerima gaji bulan pertama dan tidak boleh dibayar di muka. Dalam kondisi apa pun, EA tidak boleh menerima imbalan apa pun secara langsung maupun tidak langsung dari pencari kerja (termasuk PRTA), atau pembayaran atau keuntungan apa pun terkait dengan pengeluaran atau lainnya, selain komisi yang telah ditetapkan.

Anda harus selalu meminta tanda terima (kuitansi) untuk pembayaran apa pun yang diberikan kepada EA. Jangan melakukan pembayaran kepada EA jika mereka menolak memberikan tanda terima kepada Anda.



2.2.2 Dokumen yang ditandatangani bersama EA

Untuk melindungi kepentingan PRTA, CoP menyatakan bahwa EA harus membuat perjanjian layanan tertulis dengan PRTA, di mana rincian layanan (termasuk cakupan layanan, rincian biaya, dll.) harus ditentukan. Sebelum menandatangani perjanjian apa pun, Anda harus memahami sepenuhnya ketentuan-ketentuannya dan memutuskan apakah itu dapat diterima. Selain itu, EA harus memberikan kepada PRTA salinan semua dokumen yang telah mereka tanda tangani selama berurusan dengan EA. Anda harus menyimpan semua dokumen ini dengan benar untuk melindungi kepentingan Anda. Contoh perjanjian layanan dengan EA dalam bahasa ibu sebagian besar PRTA telah diunggah ke Portal EA sebagai rujukan.



2.2.3 Penempatan kerja palsu di luar negeri oleh EA

Secara legal EA di Hong Kong dapat menyediakan layanan penempatan kerja bagi pencari kerja yang ingin mendapatkan pekerjaan di luar negeri. Sebelum menerima pekerjaan, Anda harus memeriksa keaslian lowongan kerja yang ditawarkan oleh EA, terutama yang berlokasi di luar negeri. Anda juga dapat berkonsultasi atau bertanya kepada konsulat negara tujuan terkait.



Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan terkait EA, seperti dugaan operasi tanpa lisensi, biaya terlalu tinggi yang dikenakan terhadap pencari kerja, kesengajaan memberikan informasi palsu atau ketidakpatuhan pada CoP, Anda dapat mengirimkan pertanyaan atau keluhan menggunakan formulir online pada Portal EA. Formulir online tersebut tersedia dalam bahasa ibu sebagian besar PRTA. Anda juga dapat menghubungi LD di nomor 2115 3667 selama jam kerja atau melalui email di ea-ee@labour.gov.hk untuk meminta bantuan.



Tips

Portal EA (www.eaa.labour.gov.hk/en/home.html)

PRTA dianjurkan untuk menelusuri Portal EA sebelum menghubungi EA untuk mendapatkan informasi lebih lanjut seperti:

- menggunakan fungsi pencarian untuk mencari EA berlisensi berdasarkan nama, distrik, jenis penempatan, dll.;
- mengakses arsip keputusan pengadilan, pencabutan/ penolakan perpanjangan lisensi dan peringatan tertulis bagi EA; dan
- mendapatkan materi rujukan berguna seperti CoP, informasi/ publikasi terkait dan contoh formulir/tanda terima dalam bahasa ibu sebagian besar PRTA.

???



2.3 Kontrak Kerja Standar

Kontrak Kerja Standar (Standard Employment Contract -SEC) (ID 407) menetapkan syarat dan ketentuan kerja bagi PRTA di Hong Kong. Kontrak ini ditetapkan oleh Pemerintah HKSAR dan merupakan satu-satunya kontrak resmi untuk mempekerjakan PRTA.

2.3.1 Menandatangani SEC

Sebelum menandatangani SEC, Anda harus memahami sepenuhnya dan menyetujui syarat dan ketentuan yang dinyatakan dalam kontrak (mis., tugas pekerjaan, kondisi akomodasi, dll.). Untuk mempermudah pemahaman Anda, contoh SEC dalam bahasa ibu sebagian besar PRTA tersedia di Portal PRTA sebagai rujukan.

Adalah suatu pelanggaran hukum bagi siapa pun (termasuk PRTA) jika membuat pernyataan palsu atau memberikan informasi palsu dalam SEC (termasuk gaji dan alamat kerja). Seseorang yang secara sadar dan sengaja membuat pernyataan atau memberikan informasi yang diketahuinya palsu atau yang diyakini tidak benar akan bersalah atas pelanggaran berdasarkan hukum HKSAR dan visa apa pun yang telah diberikan atau perpanjangan izin tinggal yang dikabulkan kepada yang bersangkutan tidak akan berlaku. Selain itu, orang yang membuat pernyataan/representasi palsu kepada ImmD akan dianggap melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenai tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum sebesar \$150,000 dan penjara 14 tahun. Setiap orang yang membantu dan bersekongkol juga akan dikenai tuntutan.



2.3.2 Menyimpan salinan SEC

SEC adalah dokumen yang sangat penting dan Anda harus menyimpan versi asli SEC yang telah ditandatangani. Jika EA membantu pemberi kerja dan PRTA dalam menangani SEC, EA harus memberikan versi asli SEC (yang telah ditandatangani oleh kedua belah pihak) kepada pemberi kerja dan PRTA sesegera mungkin setelah prosedur diselesaikan. Jika SEC tidak dapat ditandatangani oleh kedua belah pihak pada saat bersamaan, EA tetap harus memberikan salinan SEC yang telah Anda tandatangani untuk Anda simpan.

2.4 Pemeriksaan kesehatan

Berdasarkan Pasal 17 SEC, PRTA harus melakukan pemeriksaan kesehatan untuk menunjukkan bahwa ia dalam kondisi sehat untuk dapat bekerja sebagai pengurus rumah tangga dan sertifikat kesehatannya harus ditunjukkan untuk diperiksa oleh pemberi kerja.

Jika Anda menolak untuk melakukan pemeriksaan kesehatan atau memberikan sertifikat kesehatan kepada pemberi kerja, pemberi kerja dapat menolak menandatangani kontrak.



Tugas dan Tanggung Jawab Pekerjaan

Anda dapat ditugaskan untuk melakukan berbagai jenis pekerjaan rumah tangga. Paragraf berikut ini memberikan sejumlah informasi mengenai tugas pekerjaan utama PRTA yang bekerja di Hong Kong, serta hal-hal yang perlu diperhatikan tentang cara menjaga keselamatan diri selama melakukan pekerjaan rumah tangga dan menangani kondisi darurat.

3.1 Tugas pekerjaan

3.1.1 Memasak

Memasak adalah salah satu tugas rumah tangga utama bagi PRTA. Akan tetapi, beberapa PRTA mungkin akan mengalami kesulitan pada awal mereka bekerja karena bahan makanan, cara memasak, bumbu, dll. berbeda dengan yang ada di negara asalnya. Anda mesti memperhatikan pilihan makanan pemberi kerja Anda. Contohnya, beberapa pemberi kerja lebih suka sedikit garam dan minyak dalam makanannya. Anda juga dapat melihat buku resep atau situs web memasak untuk meningkatkan kemampuan memasak Anda.





Tips

Pola Makan di Hong Kong

Departemen Kebersihan Makanan dan Lingkungan menerbitkan materi publikasi di bawah ini yang dapat meningkatkan pengetahuan PRTA mengenai bahan makanan dan cara memasak secara umum di Hong Kong.

Buklet mengenai “Makanan/Barang dan Jasa yang Biasa Tersedia di Pasar Umum”

Buklet ini berisi daftar lebih dari 600 bahan makanan umum, barang dan jasa yang tersedia di pasar umum, dan dipublikasikan dalam sepuluh bahasa (termasuk bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, dll.) (www.fehd.gov.hk/english).

Situs web tentang “Resep Harian Rekomendasi dari Koki”

Resep yang diperbarui setiap minggu ini menunjukkan cara memasak makanan sehari-hari yang terdiri atas “Tiga Hidangan dan Satu Sup” untuk enam hari, dan tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog dan Bahasa Indonesia (www.fehd.gov.hk/english).

3.1.2 Membersihkan jendela

Membersihkan jendela adalah pekerjaan rumah tangga umum lainnya yang dilakukan oleh PRTA. SEC menyertakan pasal tentang membersihkan jendela bagian luar untuk menjaga keselamatan kerja PRTA. Pasal tersebut menyatakan bahwa, pada saat PRTA diminta pemberi kerjanya untuk membersihkan jendela bagian luar yang tidak terletak di lantai dasar atau terhubung dengan balkon (di mana cukup aman bagi PRTA untuk bekerja) atau dengan koridor umum, pekerjaan tersebut harus dilakukan dengan syarat sebagai berikut:

- a) jendela yang akan dibersihkan harus dilengkapi terali yang terkunci atau dilengkapi pengaman yang mencegah terlepasnya terali; dan
- b) PRTA tidak boleh menjulurkan bagian tubuh mana pun melewati bingkai jendela, kecuali lengan.

3.1.3 Mengasuh anak-anak

Keluarga dengan kedua orang tua bekerja merupakan hal yang umum di Hong Kong. Anda mungkin dipekerjakan untuk mengasuh bayi atau anak-anak mereka, dengan tugas seperti memberi makan, memandikan, dll. Anda akan diminta untuk mengikuti rutinitas anak sehari-hari seperti mengantar mereka ke sekolah atau beraktivitas.



Selain itu, Anda tidak boleh meninggalkan anak-anak tanpa pengawasan di rumah, walaupun untuk waktu yang sangat singkat dan terutama pada saat mereka sedang tidur, karena ada banyak potensi bahaya seperti kebakaran atau sengatan listrik. Anak-anak juga bisa jatuh dari ketinggian, makan benda-benda yang bukan makanan, dll. jika ditinggal tanpa pengawasan. Pastikan terali jendela terkunci dengan benar sepanjang waktu. Jangan tidur bersama bayi atau menempatkan benda-benda empuk yang tidak perlu seperti bantal, bantal sofa, selimut, mainan lembut, dll. di atas tempat tidur karena bayi dapat mudah terbekap oleh benda-benda ini. Anda harus segera memberi tahu pemberi kerja dan mencari bantuan medis jika anak yang Anda asuh mengalami cedera, seperti cedera kepala, dan terutama setelah jatuh, walaupun tampak tidak ada luka yang jelas. Anda juga harus memastikan keselamatan anak-anak dan melindungi mereka dari cedera fisik dan kekerasan seksual. Masyarakat Hong Kong tidak menoleransi perlakuan yang tidak baik terhadap anak. Mencelakakan anak adalah suatu pelanggaran hukum. Kelalaian menjaga anak juga merupakan pelanggaran hukum di Hong Kong.

Berdasarkan Undang-undang tentang Pelanggaran terhadap Orang (Offences against the Persons Ordinance), adalah melanggar hukum bagi seseorang yang berusia 16 tahun ke atas, termasuk orang tua, yang memiliki hak asuh, tanggung jawab dan pengasuhan atas anak atau remaja di bawah usia 16



tahun bila dengan sengaja menyerang, memperlakukan secara tidak baik, mengabaikan, meninggalkan atau membuat anak atau remaja tersebut terpapar, atau menyebabkan atau mengondisikan anak atau remaja tersebut, untuk diserang, diperlakukan secara tidak baik, diabaikan, ditinggalkan atau terpapar dengan cara yang mungkin dapat mengakibatkan anak atau remaja tersebut mengalami penderitaan yang tak perlu atau gangguan kesehatan. Jika terbukti bersalah, orang tersebut akan dikenai hukuman penjara maksimal sepuluh tahun. Berdasarkan undang-undang yang sama, orang tersebut juga dapat divonis bersalah untuk (i) penyerangan yang mengakibatkan cedera pada tubuh, dan dapat dikenai hukuman penjara maksimum tiga tahun; atau (ii) penyerangan umum, dan dapat dikenakan hukuman penjara maksimum satu tahun.

Berdasarkan Undang-undang Pidana, seseorang yang melakukan tindakan tidak senonoh bersama atau terhadap anak berusia di bawah 16 tahun, atau menyuruh anak berusia di bawah 16 tahun untuk melakukan tindakan tersebut bersama atau terhadap diri sendiri ataupun orang lain, telah melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenai tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan hukuman penjara maksimum sepuluh tahun.

Anda harus bertindak secepatnya jika melihat seseorang yang membahayakan atau memperlakukan seorang anak secara tidak senonoh. Anda harus segera menghubungi Polisi jika terjadi kondisi darurat dan menghubungi nomor hotline yang terdapat dalam kotak di bawah ini bila diperlukan.



Tips

Yayasan Akhiri Pelecehan Seksual terhadap Anak (*End Child Sexual Abuse Foundation*) telah membuat selebaran mengenai perlindungan anak yang meminta PRTA, selaku anggota keluarga, untuk melindungi anak dari pelecehan seksual. Selebaran ini tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog dan Bahasa Indonesia (www.ecsaf.org.hk/en-hk/).

Bila diperlukan, PRTA dapat menghubungi nomor hotline berikut ini jika ada pertanyaan atau membutuhkan bantuan:

Hotline Yayasan Akhiri Pelecehan Seksual terhadap Anak: 2889 9933

Hotline Departemen Kesejahteraan Sosial: 2343 2255

Hotline Perlawanan terhadap Penganiayaan Anak: 2755 1122



3.1.4 Merawat lansia

Dengan kondisi penduduk menua yang ada di Hong Kong, semakin banyak PRTA yang akan membantu merawat lansia. PRTA yang merawat lansia harus sabar dan penuh empati, serta bersedia mendengarkan. Menjaga keselamatan mereka dan memastikan mereka minum obat sesuai aturan, dll. merupakan hal penting. Anda harus menginformasikan kepada pemberi kerja Anda jika lansia yang Anda rawat mengalami cedera atau mengalami perubahan perilaku atau suasana hati secara tiba-tiba.

Masyarakat Hong Kong tidak menoleransi segala bentuk penganiayaan terhadap lansia. Lansia tidak boleh diperlakukan dengan kejam, secara tidak berperikemanusiaan atau dihina. Penganiayaan terhadap lansia mengacu pada tindakan atau peniadaan tindakan apa pun yang membahayakan kesejahteraan atau keselamatan lansia. Penganiayaan terhadap lansia dapat tergolong ke dalam pelanggaran pidana.



Sebagai contoh, berdasarkan Undang-undang tentang Pelanggaran terhadap Orang, seseorang dapat dihukum karena (i) penyerangan yang mengakibatkan cedera pada tubuh, dan dapat dikenai hukuman penjara maksimum tiga tahun; atau (ii) penyerangan umum, dan dapat dikenakan hukuman penjara maksimum satu tahun. Berdasarkan Undang-undang Pidana, seseorang yang secara tidak senonoh menyerang orang lain dianggap melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenai tuntutan dan, setelah terbukti bersalah, akan mendapat hukuman penjara maksimum sepuluh tahun. Anda harus bertindak secepatnya jika Anda menyaksikan penganiayaan terhadap lansia dan segera menghubungi Polisi jika terjadi keadaan darurat.

3.1.5 Tugas menyetir

Menurut SEC, pekerjaan rumah tangga yang dilakukan PRTA tidak termasuk mengemudikan kendaraan bermotor. Selain itu, visa yang diberikan kepada PRTA untuk bekerja di Hong Kong memiliki persyaratan tinggal yang mana pekerjaan mengemudi tidak diizinkan.



Akan tetapi, untuk memenuhi kebutuhan nyata beberapa pemberi kerja, pengaturan khusus dilakukan oleh ImmD agar PRTA dapat melakukan pekerjaan mengemudi yang bersifat insidental dan ditimbulkan oleh salah satu dari lima kategori utama pekerjaan rumah tangga (tugas rumah tangga, memasak, merawat lansia di rumah, mengasuh bayi dan mengurus anak). Meminta PRTA mengantar pemberi kerja ke dan dari kantor, mengantar barang, dll. tidak termasuk di dalamnya. Jika pemberi kerja meminta PRTA melakukan pekerjaan mengemudi terkait tugas rumah tangga, pemberi kerja dapat mengajukan permohonan izin khusus kepada Direktur Imigrasi.

3.2 Keamanan rumah

Adalah penting untuk memastikan keamanan rumah pemberi kerja. Anda harus mengunci pintu, jendela dan terali sebelum tidur dan meninggalkan rumah. Anda tidak boleh membiarkan orang tidak dikenal atau mengundang teman Anda untuk masuk ke properti pemberi kerja Anda tanpa seizin pemberi kerja atau anggota keluarganya.

3.3 Keselamatan dan kesehatan kerja

Walaupun pekerjaan rumah tangga mungkin tampak sederhana, ada potensi bahaya terhadap keselamatan dan kesehatan kerja, seperti gangguan pada otot rangka akibat postur yang tidak benar atau gerakan berulang-ulang; insiden sengatan listrik akibat penggunaan peralatan elektronik yang tidak benar; luka sayatan, luka bakar atau luka melepuh saat bekerja di dapur, dll. Anda disarankan untuk memperhatikan hal-hal di bawah ini saat melakukan pekerjaan rumah tangga:

Pekerjaan rumah tangga

Hal yang harus diperhatikan

Memasak

- Terdapat berbagai alat masak dan makanan panas di dapur. Kecerobohan dapat mengakibatkan luka bakar atau luka melepuh.
 - Luka sayatan dan irisan merupakan insiden yang umum terjadi di dapur, terutama akibat penggunaan dan cara memegang pisau yang tidak benar.
- Pelajari cara menggunakan kompor di rumah dan menyesuaikan besarnya api saat memasak.
 - Pelajari cara menyimpan tabung gas (LPG) jika yang digunakan adalah kompor gas LPG.
 - Gunakan sarung tangan berinsulasi untuk memegang segala sesuatu yang panas dan mendidih.
 - Pisau tidak boleh digunakan untuk membuka kaleng atau laci.
 - Pekerjaan memotong harus dilakukan di atas talenan yang tepat.
 - Pisau harus disimpan dengan benar dengan bagian tajam berpelindung.



Melakukan pekerjaan di ketinggian

Pekerjaan di ketinggian seperti membersihkan alat penyejuk udara (AC) dan mengganti lampu bohlam adalah pekerjaan rumah tangga umum yang berisiko jatuh dari ketinggian.

- Hindari bekerja dari ketinggian bila memungkinkan dengan cara, misalnya, menggunakan peralatan untuk melakukan pekerjaan secara aman dari lantai.
- Gunakan alat pijakan yang tepat jika pekerjaan ringan di ketinggian harus dilakukan.
- Tempatkan alat pijakan di atas permukaan lantai yang datar dan keras serta sedekat mungkin dengan posisi kerja untuk mencegah agar tubuh tidak terlalu diregangkan sehingga terjatuh dari pijakan.

Menggunakan peralatan elektronik

Peralatan elektronik seperti pengisap debu, microwave, pemanas air elektronik, dll. sering digunakan saat melakukan pekerjaan rumah tangga. Peralatan elektronik yang rusak atau digunakan dengan tidak benar dapat mengakibatkan sengatan listrik, luka bakar atau kebakaran.



- Ikuti instruksi dalam buku petunjuk penggunaan untuk peralatan elektronik terkait.
- Periksa apakah peralatan elektronik tersebut berfungsi dengan baik dan apakah kabel listrik dalam kondisi baik sebelum digunakan. Beri tahu pemberi kerja Anda jika terdapat kerusakan.
- Hindari penggunaan unit ekstensi.
- Pegang colokan pada kepalanya dan tidak menarik kabel untuk mencabut colokan. Jangan sekali-kali melakukan hal tersebut dengan tangan basah.

Menggunakan bahan kimia

Membersihkan merupakan proses penting dalam pekerjaan rumah tangga. Hal ini sering kali melibatkan penggunaan bahan-bahan kimia, seperti detergen, pelarut, pemutih, insektisida, dll. Penggunaan, penanganan, penyimpanan atau pengangkutan bahan kimia yang tidak tepat dapat mengganggu kesehatan atau mengakibatkan kecelakaan.



- Pelajari cara menggunakan bahan kimia secara aman.
- Gunakan bahan kimia berbahaya sesedikit mungkin.
- Ikuti cara penggunaan yang benar dan langkah-langkah keselamatan untuk berbagai jenis bahan kimia, seperti menjauhkannya dari api dan tidak mencampur bahan kimia berbeda secara sembarangan karena dapat menghasilkan gas beracun.
- Pakai alat pelindung yang tepat seperti sarung tangan, masker, kacamata pelindung, dll. saat menggunakan bahan kimia.
- Tutup dan simpan bahan kimia secara benar di tempat yang teduh, kering, sejuk dan memiliki sirkulasi udara yang baik.
- Jangan makan atau minum saat menggunakan bahan kimia, serta mencuci tangan, lengan dan wajah setelah menggunakannya.

Pekerjaan manual

Pekerjaan rumah tangga sering melibatkan gerakan yang kerap dan berulang-ulang, seperti memapah atau mengangkat lansia dan anak, menggeser perabotan, dll. Tekanan fisik yang tidak tepat atau postur yang tidak benar dapat dengan mudah mengakibatkan gangguan pada otot rangka.

- Jaga postur tubuh yang benar ketika mengangkat dan membawa barang. Jaga agar punggung tetap lurus.
- Hindari memutar atau membengkokkan pinggang atau meregangkan tubuh secara berlebihan.
- Hindari gerakan yang berulang. Lakukan latihan peregangan sebelum bekerja atau selama beristirahat.
- Ketika memapah orang tua atau mengangkat lansia atau anak-anak, Anda dianjurkan untuk berkomunikasi dengan yang bersangkutan untuk memastikan koordinasi postur yang benar bagi kedua belah pihak.



Tips

Untuk tips keselamatan dan kesehatan dalam menjalankan tugas rumah tangga, silakan lihat selebaran yang diterbitkan oleh Dewan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (Occupational Safety and Health Council-OSHC) (www.oshc.org.hk/eng).

OSHC juga menyelenggarakan kursus mengenai Keselamatan Umum bagi Pengurus Rumah Tangga. Anda dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti kursus ini guna meningkatkan kesadaran dan pengetahuan Anda mengenai keselamatan kerja (www.oshc.org.hk/eng).

3.4 Menangani kondisi darurat

Anda harus bertanya kepada pemberi kerja Anda tentang cara menghubunginya pada saat ia tidak berada di rumah. Jika terjadi keadaan darurat di rumah, Anda harus segera memberitahunya kepada pemberi kerja. Jika terjadi keadaan darurat yang mengancam jiwa, Anda harus segera mencari bantuan dengan menelepon 999 untuk bantuan Polisi dan layanan pemadam kebakaran serta ambulans. Jika diperlukan, Anda juga harus meminta bantuan tetangga dan/atau petugas keamanan gedung.

Selain itu, Anda harus tahu tempat penyimpanan kotak pertolongan pertama dan cara menggunakan benda-benda pertolongan pertama dasar seperti plester, disinfektan, dll.



3.4.1 Kebakaran

Jika terjadi kebakaran di rumah, Anda harus memberi tahu semua orang di dalam rumah untuk keluar dan menutup semua pintu setelah keluar. Anda harus tahu cara dan rute menyelamatkan diri keluar dari gedung. Anda juga harus mencari bantuan dengan menelepon 999 untuk

layanan darurat. Saat sudah berada di tempat aman, Anda harus melaporkan situasi tersebut kepada pemberi kerja. Selain itu, Anda juga dapat melaporkan bahaya kebakaran ke Dinas Pemadam Kebakaran (FSD) dengan menelepon nomor 2732 8787.



Tips

Anda mungkin sendirian saja di rumah pemberi kerja saat melakukan pekerjaan rumah tangga. Sangat penting bagi Anda untuk mengenal dengan baik upaya keselamatan dari kebakaran. FSD telah menerbitkan materi publikasi berikut ini untuk mendapatkan saran dan anjuran.

“Penyelamatan Diri dari Kebakaran” – menyediakan saran praktis mengenai rencana penyelamatan diri dari kebakaran dan hal-hal yang harus diperhatikan. Selebaran ini tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal dan Urdu (www.hkfsd.gov.hk/eng).
www.hkfsd.gov.hk/eng/education/brochures/

“Pencegahan Kebakaran di Rumah – Panduan Keselamatan” – membahas tentang bahaya kebakaran dan langkah-langkah pencegahannya di rumah. Panduan ini tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal dan Urdu (www.hkfsd.gov.hk/eng).
www.hkfsd.gov.hk/eng/education/brochures/

3.4.2 Keamanan Penggunaan Gas

Bau tajam ditambahkan ke dalam gas rumah tangga atau LPG oleh perusahaan pemasok gas dengan maksud agar gas dapat terdeteksi dengan mudah seandainya terjadi kebocoran. Jika Anda mendeteksi adanya kebocoran gas, Anda harus tetap tenang dan pastikan keselamatan anggota keluarga dan diri Anda terlebih terdahulu. Selain itu, Anda harus segera keluar dari rumah dan menelepon 999 untuk layanan kondisi darurat, serta melaporkan situasi tersebut kepada pemberi kerja Anda jika sudah berada di tempat yang aman.





Tips

Jika terdeteksi kebocoran gas di rumah, Anda harus:

- jika memungkinkan, segera hentikan aliran gas dengan mematikan katup kontrol darurat pada meteran gas;
- memadamkan semua nyala api;
- membuka lebar-lebar semua jendela dan pintu agar gas menyebar keluar;
- tidak menggunakan telepon atau menghidupkan sakelar listrik dan peralatan elektronik apa pun;
- tidak menyentuh tombol pada peralatan gas apa pun; dan
- jika kebocoran gas yang terjadi sangat parah atau situasinya tidak pasti, segera keluar dari rumah dan memberi tahu para tetangga dengan mengetuk pintu (jangan menekan bel pintu). Keluarlah dari gedung itu dengan memakai tangga dan telepon 999 untuk layanan darurat.



Untuk informasi lebih lanjut mengenai penanganan situasi darurat saat terjadi kebocoran gas dan penggunaan peralatan gas rumah tangga secara aman, silakan lihat selebaran berikut ini yang dipublikasikan oleh Departemen Layanan Listrik dan Mekanik (www.emsd.gov.hk/en/home):

“Keamanan Gas untuk Rumah Tangga” – selebaran ini tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia dan Thai.

“Penggunaan Barang-barang yang menggunakan Gas Secara Aman (Hot Pot)” – selebaran ini tersedia dalam bahasa Inggris, Bahasa Indonesia dan Thai.

Hak dan Perlindungan Kerja

Seperti pekerja lokal, PRTA berhak atas manfaat dan perlindungan yang sama berdasarkan Undang-undang Tenaga Kerja (EO) dan Undang-undang Kompensasi Pekerja (ECO). Mereka selanjutnya dilindungi oleh SEC yang ditetapkan oleh pemerintah.

4.1 Akomodasi

4.1.1 “Persyaratan tinggal di rumah pemberi kerja”

Berdasarkan Pasal 3 SEC, PRTA harus, selama masa kerja di Hong Kong, bekerja dan tinggal di tempat tinggal pemberi kerja yang ditentukan dalam kontrak. “Persyaratan tinggal di rumah pemberi kerja (live-in requirement)” ini berlaku selama masa kerja PRTA (termasuk selama hari istirahat, hari libur resmi dan cuti tahunan yang dibayar) di Hong Kong. Jika pemberi kerja sedang tidak berada di Hong Kong atau tinggal di tempat lain untuk jangka waktu pendek, PRTA tidak boleh dipaksa mengambil cuti pada saat itu, atau untuk meninggalkan kediaman pemberi kerja untuk tinggal di tempat lain.

4.1.2 Akomodasi yang sesuai dan dengan kebebasan pribadi yang wajar

Menurut Pasal 5(b) SEC, pemberi kerja harus menyediakan akomodasi layak tanpa biaya dan sudah dilengkapi perabotan bagi PRTA. Menurut Butir 3A dalam “Daftar Akomodasi dan Tugas Rumah Tangga” yang dilampirkan pada SEC, pemberi kerja harus menyediakan PRTA akomodasi yang layak dengan kebebasan pribadi (privasi) yang wajar. Butir 3A tersebut juga mencantumkan contoh akomodasi yang tidak



layak (termasuk tetapi tidak terbatas pada contoh di mana PRTA harus tidur di tempat tidur bongkar-pasang di koridor dengan sedikit privasi dan berbagi kamar dengan orang dewasa/remaja yang berlawanan jenis kelamin).

4.1.3 Fasilitas dasar

Sesuai Butir 3B dalam “Daftar Akomodasi dan Pekerjaan Rumah Tangga”, pemberi kerja harus menyediakan fasilitas dasar tanpa biaya bagi PRTA (termasuk lampu dan suplai air, toilet dan fasilitas mandi, tempat tidur, selimut, bantal, lemari pakaian, dll.).

4.2 Gaji dan makanan

4.2.1 Gaji Minimum yang Diizinkan (MAW) dan makanan gratis (atau tunjangan makan)

Pemberi kerja harus membayar gaji PRTA dengan jumlah yang tidak kurang dari MAW yang diumumkan oleh Pemerintah HKSAR dan berlaku pada tanggal penandatanganan kontrak. Tarif MAW saat ini dapat dilihat di Portal PRTA.



Menurut Pasal 5 (b) SEC, pemberi kerja harus menyediakan makanan tanpa biaya bagi PRTA. Saat ini, sebagian besar pemberi kerja memberi PRTA makanan tanpa biaya. Jika tidak disediakan makanan tanpa biaya, PRTA harus diberi tunjangan makan dengan jumlah yang tidak kurang dari tarif yang berlaku pada tanggal penandatanganan kontrak. Tarif tunjangan makanan saat ini dapat dilihat di Portal PRTA.

4.2.2 Tanggal pembayaran gaji

Pemberi kerja harus membayarkan gaji kepada PRTA paling sedikit satu bulan sekali. Gaji PRTA jatuh tempo pada hari terakhir periode gaji. Pemberi kerja harus membayar gaji kepada PRTA sesegera mungkin dan dalam situasi apa pun tidak lewat dari tujuh hari setelah hari

terakhir periode pembayaran gaji. Jika pemberi kerja tidak membayar gaji PRTA tepat pada waktunya, ia diharuskan membayar bunga atas jumlah gaji yang terutang kepada PRTA. Pemberi kerja yang dengan sengaja dan tanpa alasan wajar tidak membayar gaji PRTA tepat waktu dapat dikenakan tuntutan pidana dan, jika terbukti bersalah, dikenakan denda maksimum \$350,000 dan penjara selama tiga tahun. Jika gaji tidak dibayar dalam waktu satu bulan setelah jatuh tempo, PRTA dapat menganggap bahwa kontrak kerjanya diakhiri oleh pemberi kerja tanpa pemberitahuan. Dalam hal tersebut, pemberi kerja dianggap telah setuju untuk melakukan pembayaran sebagai pengganti pemberitahuan selain pembayaran pemutusan hubungan kerja lainnya yang relevan kepada PRTA.

4.2.3 Cara pembayaran gaji

PRTA dapat bersepakat dengan pemberi kerja mengenai cara pembayaran gaji apakah dengan cek, transfer bank, uang tunai, dll. Pembayaran gaji disarankan menggunakan cek atau transfer bank agar ada bukti pembayaran untuk disimpan.

Jika pembayaran dilakukan dengan cek atau transfer bank, Anda dapat membuka rekening bank pribadi atas nama Anda setelah tiba di Hong Kong. Pembayaran tidak boleh diterima dari pihak ketiga. Jika pemberi kerja meminta Anda menandatangani tanda terima gaji atau catatan pembayaran, Anda harus memastikan bahwa Anda memahami isinya dan informasi yang tercantum adalah benar sebelum menandatangani dokumen tersebut. Jangan menandatangani dokumen apa pun yang tidak Anda pahami sepenuhnya atau tidak Anda setuju. Anda juga disarankan agar meminta salinan dokumen yang telah ditandatangani untuk disimpan. Jika pemberi kerja tidak meminta Anda untuk menandatangani tanda terima gaji atau pembayaran lain, Anda disarankan untuk membuat catatan sendiri guna menghindari perselisihan di waktu mendatang. Contoh tanda terima pembayaran dalam berbagai bahasa telah diunggah ke Portal PRTA sebagai rujukan.





Tips

Pemberi kerja dilarang memotong gaji pekerja (termasuk PRTA) selain untuk kondisi yang diizinkan sebagaimana yang ditetapkan berdasarkan EO. Beberapa contoh pemotongan yang diizinkan dicantumkan di bawah ini sebagai rujukan:

- pemotongan untuk kerusakan atau kehilangan barang, peralatan atau properti pemberi kerja akibat kelalaian atau kesalahan PRTA. Dalam setiap kejadian, jumlah yang dipotong harus sama dengan nilai kerusakan atau kehilangan, tetapi tidak lebih dari \$300. Jumlah pemotongan tidak boleh melebihi seperempat dari jumlah gaji yang dibayarkan kepada PRTA pada periode gaji tersebut;
- pemotongan untuk pengembalian gaji yang dibayarkan di muka atau kelebihan gaji yang diberikan kepada PRTA. Total jumlah yang dipotong tidak boleh melebihi seperempat dari jumlah gaji yang dibayarkan kepada PRTA pada periode gaji tersebut; dan
- pemotongan, dengan persetujuan tertulis dari PRTA, untuk pengembalian pinjaman yang diberikan pemberi kerja kepada PRTA.



Kecuali atas persetujuan tertulis dari Komisararis Tenaga Kerja, jumlah semua pemotongan (termasuk tetapi tidak terbatas pada contoh di atas) selain karena absen kerja yang dilakukan pada suatu periode gaji, tidak boleh melebihi setengah dari jumlah gaji yang dibayarkan pada periode tersebut. Pemberi kerja yang melakukan pemotongan ilegal atas gaji PRTA dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$100,000 dan hukuman penjara selama satu tahun.

4.3 Hari istirahat, hari libur resmi, cuti tahunan yang dibayar dan hak cuti lainnya

Berdasarkan EO, PRTA berhak atas hari istirahat, hari libur resmi, dan cuti tahunan yang dibayar. PRTA dapat mengadakan kesepakatan dengan pemberi kerja mengenai pengaturan cuti untuk mengakomodasi kebutuhan kedua belah pihak. Dalam kondisi apa pun PRTA tidak boleh diminta bekerja pada hari istirahat, libur resmi dan cuti. Contohnya, PRTA tidak boleh diminta membersihkan rumah sebelum ia meninggalkan rumah atau mencuci piring setelah ia kembali ke rumah, dll.

Di samping itu, PRTA seharusnya hanya menandatangani catatan cuti atau pembayaran cuti yang dipahami sepenuhnya dan disetujui. Anda juga disarankan agar meminta salinan catatan tersebut untuk disimpan. Jika pemberi kerja tidak meminta Anda untuk menandatangani catatan cuti atau pembayaran cuti yang sudah diterima, Anda disarankan untuk menyimpan sendiri catatan tersebut untuk menghindari perselisihan di waktu mendatang. Contoh catatan cuti dalam berbagai bahasa telah diunggah ke Portal PRTA sebagai rujukan.

4.3.1 Pemberian hari istirahat

PRTA berhak atas minimum satu hari istirahat untuk setiap kurun waktu tujuh hari. Hari istirahat adalah periode berkelanjutan selama tidak kurang dari 24 jam. Hari istirahat yang diberikan dapat bersifat teratur atau tidak teratur. Kecuali hari istirahat yang diberikan pemberi kerja bersifat teratur, pemberi kerja harus memberitahukan kepada PRTA mengenai hari istirahat yang dipilihnya sebelum awal setiap bulan.



Kecuali dalam kondisi darurat yang tidak terduga, pemberi kerja tidak boleh meminta PRTA untuk bekerja pada hari istirahat. Untuk setiap hari istirahat di mana PRTA diminta bekerja, pemberi kerja dapat menggantinya dengan hari istirahat lain dalam kurun waktu 30 hari setelah hari istirahat yang batal diambil tersebut, dan pemberi kerja harus memberitahukan pengaturan ini kepada PRTA dalam waktu 48 jam setelah PRTA diminta bekerja. Pemberi kerja yang memaksa PRTA untuk bekerja pada hari istirahat dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000.

Selain itu, pemberi kerja dapat mengganti hari istirahat atas persetujuan PRTA, yang harus diberikan dalam bulan yang sama sebelum hari istirahat yang batal diambil tersebut atau dalam waktu 30 hari setelahnya. Pemberi kerja yang, tanpa alasan wajar, tidak memberikan hari istirahat kepada PRTA dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000.

4.3.2 Pemberian hari libur resmi

PRTA, terlepas dari masa kerjanya, berhak atas hari libur resmi. Jika pemberi kerja tidak dapat memberikan suatu hari libur resmi, pemberitahuan harus diberikan sebelumnya dalam waktu tidak kurang dari 48 jam, dan hari libur pengganti harus diberikan kepada PRTA dalam waktu 60 hari sebelum atau sesudah waktu libur resmi yang tidak dapat diambil tersebut. Jika hari libur resmi jatuh pada hari yang sama dengan hari istirahat, PRTA harus diberikan libur pada keesokan harinya, yang bukan merupakan hari libur resmi atau hari libur alternatif/pengganti atau hari istirahat. Selain itu, jika PRTA telah bekerja selama tidak kurang dari tiga bulan sebelum hari libur resmi tersebut, ia berhak mendapatkan bayaran hari libur. Bayaran hari libur ini diberikan kepada PRTA tidak lewat dari hari pembayaran gaji setelah hari libur resmi tersebut.

Dalam kondisi apa pun pemberi kerja tidak boleh memberikan pembayaran kepada PRTA sebagai pengganti hari libur resmi yang tidak diberikan. Pemberi kerja yang tanpa alasan wajar tidak memberikan hari libur resmi atau hari libur alternatif/pengganti, atau tidak memberikan bayaran hari libur kepada PRTA dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000.

4.3.3 Pemberian cuti tahunan berbayar

PRTA berhak atas cuti tahunan berbayar setiap kali telah bekerja selama 12 bulan. Hak atas cuti tahunan berbayar akan meningkat secara progresif dari tujuh hari hingga maksimum 14 hari sesuai dengan masa kerja PRTA:

Tahun Bekerja	Hak cuti tahunan yang dibayar
1	7
2	7
3	8
4	9
5	10
6	11
7	12
8	13
9 ke atas	14

Waktu cuti ditentukan oleh pemberi kerja setelah berdiskusi dengan PRTA, lalu dikonfirmasi melalui pemberitahuan tertulis kepada PRTA setidaknya 14 hari di muka, kecuali periode pemberitahuan yang lebih singkat telah disepakati bersama sebelumnya. Hari istirahat atau hari libur resmi yang jatuh pada jangka waktu cuti tahunan akan dihitung sebagai cuti tahunan dan hari istirahat atau hari libur resmi pengganti harus ditentukan pada hari yang lain.

Pembayaran cuti tahunan harus diberikan kepada PRTA tidak lewat dari hari gaji normal setelah periode cuti tahunan. Pemberi kerja yang tanpa alasan wajar tidak memberikan cuti tahunan atau tidak memberikan bayaran cuti tahunan kepada PRTA dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000.



4.3.4 Cuti lainnya: cuti yang tidak dibayar dan tujuh hari cuti berbayar/tidak berbayar setelah perpanjangan kontrak

Pengaturan jika mengambil cuti tidak berbayar harus disetujui oleh kedua belah pihak dan pengaturan tersebut tidak boleh mengurangi perlindungan bagi PRTA berdasarkan EO. PRTA tidak boleh dipaksa oleh pemberi kerja untuk mengambil cuti yang tidak berbayar.

Berdasarkan Pasal 13 SEC, jika kedua belah pihak setuju untuk menandatangani kontrak baru setelah kontrak berakhir, PRTA harus kembali ke tempat asalnya untuk liburan selama tidak kurang dari tujuh hari sebelum kontrak baru dimulai (kecuali jika sebelumnya persetujuan perpanjangan izin



tinggal diberikan oleh Direktur Imigrasi). Apakah cuti tersebut dibayar atau tidak tergantung pada kesepakatan antara pemberi kerja dan PRTA.

4.4 Kompensasi pekerja

4.4.1 Perlindungan berdasarkan ECO

Berdasarkan ECO, pemberi kerja harus menyediakan asuransi kompensasi pekerja untuk memenuhi tanggung jawab mereka berdasarkan hukum (termasuk hukum umum) atas cedera saat bekerja bagi semua pekerja (termasuk PRTA). Seorang pemberi kerja yang tidak mematuhi ECO dalam menyediakan pertanggungansan asuransi dapat dikenakan tuntutan hukum dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$100,000 dan penjara selama dua tahun.



Pemberi kerja harus menanggung seluruh biaya polis asuransi dan tidak boleh melakukan pemotongan apa pun dari pendapatan PRTA untuk membiayai asuransi. Pemberi kerja diharuskan, atas permintaan tertulis dari PRTA, menunjukkan polis asuransi dan dokumen lain yang berkaitan dengan polis tersebut untuk diperiksa. PRTA yang menjadi tidak mampu bekerja karena terkena penyakit yang muncul akibat

pekerjaan sebagaimana yang ditentukan dalam ECO berhak menerima kompensasi dan perlindungan yang sama seperti yang diberikan kepada PRTA yang cedera dalam kecelakaan yang terjadi karena atau dalam masa kerja. Ketika PRTA mengalami cedera saat bekerja atau terkena penyakit akibat pekerjaan yang ditentukan dalam ECO, ia harus memberi tahu pemberi kerja sesegera mungkin. PRTA juga dapat menghubungi kantor Divisi Kompensasi Pekerja di LD atau perusahaan asuransi untuk memastikan apakah pemberi kerja telah melaporkan kasus tersebut ke LD. Untuk perincian tentang layanan yang diberikan oleh ECD, silakan lihat Bab 9.1.1.

4.4.2 Menangani cedera akibat kerja

Jika PRTA mengalami cedera atau meninggal akibat kecelakaan yang terjadi karena atau dalam masa kerjanya, pemberi kerja berkewajiban secara umum untuk membayar kompensasi sesuai ECO.



Kompensasi tersebut meliputi pembayaran berkala, biaya pengobatan dan sejumlah uang kompensasi (dalam kasus kematian, atau PRTA yang mengalami ketidakmampuan total atau parsial untuk bekerja secara permanen akibat kecelakaan kerja). Pemberi kerja yang tanpa alasan wajar tidak membayar kompensasi atau biaya tambahan terkait dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$100, 000.



Tips

Kompensasi menurut ECO meliputi hal-hal di bawah ini:

Pembayaran berkala

Pemberi kerja harus memberikan pembayaran berkala kepada PRTA yang cedera sejumlah empat per lima dari selisih antara penghasilan bulanan PRTA pada waktu kecelakaan dan pendapatannya selama tidak mampu bekerja untuk sementara. PRTA tidak berhak menuntut tunjangan sakit dari pemberi kerja menurut EO secara bersamaan.



Tips

Biaya pengobatan

Kecuali jika perawatan kesehatan gratis yang memadai telah disediakan bagi PRTA yang cedera, pemberi kerja wajib membayar biaya pengobatan untuk perawatan kecelakaan kerja yang dialami PRTA, sesuai dengan tarif maksimum harian yang ditetapkan dalam ECO.



Kompensasi sekaligus (lump sum)

► *Untuk kasus tidak fatal*

Pemberi kerja bertanggung jawab untuk membayar sejumlah uang kompensasi sekaligus (lump sum) kepada PRTA yang cedera sehingga tidak dapat bekerja secara permanen. Jumlah kompensasi yang dibayarkan dihitung sesuai dengan usia, pendapatan bulanan, dan kehilangan kapasitas pendapatan permanen PRTA (sesuai hasil penilaian Dewan Penilaian Kompensasi Pekerja yang berwenang).

► *Untuk kasus fatal*

Jika PRTA meninggal dunia akibat kecelakaan yang terjadi karena atau dalam masa kerja, pemberi kerja harus bertanggungjawab membayar kompensasi atas kematian kepada anggota keluarganya yang masih hidup. Jumlah kompensasi yang harus dibayarkan dihitung sesuai dengan usia dan pendapatan bulanan dari PRTA yang meninggal.

Untuk rincian lebih lanjut mengenai perhitungan pembayaran kompensasi, silakan lihat “Panduan Singkat mengenai Undang-undang Kompensasi Pekerja”.

Jika kecelakaan membuat PRTA tidak sanggup bekerja selama tidak lebih dari tujuh hari dan tidak mengakibatkan ketidakmampuan bekerja permanen, pemberi kerja dapat melakukan pembayaran langsung atau membuat kesepakatan dengan PRTA mengenai kompensasi yang harus dibayarkan sesuai dengan ECO. Untuk kasus lain, secara umum, Komisaris Tenaga Kerja akan menilai kompensasi yang harus dibayarkan berdasarkan ECO dan menerbitkan Sertifikat Penilaian Kompensasi bagi pemberi kerja dan PRTA yang menyatakan jumlah kompensasi yang harus dibayarkan.

Pemberi kerja tidak boleh memutuskan kontrak kerja PRTA yang cedera kecuali jika Sertifikat terkait telah dikeluarkan oleh LD atau Dewan Penilaian Kompensasi Pekerja, sebagaimana mestinya, atau klaim kompensasi telah diselesaikan dengan PRTA. Menurut ECO, seorang pemberi kerja yang memberhentikan PRTA dalam keadaan seperti disebutkan di atas dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$100,000. Selain itu, pemberi kerja diharuskan untuk memberikan pembayaran sebagai pengganti pemberitahuan (jika ada) dan pembayaran pemutusan kontrak terkait lainnya kepada PRTA*. PRTA yang diberhentikan juga dapat mengklaim ganti rugi atas pemberhentian yang tidak wajar dan melanggar hukum berdasarkan EO.

* Untuk rincian lebih lanjut mengenai perhitungan pembayaran terkait pemutusan kontrak kerja, silakan lihat “Panduan Singkat mengenai Undang-undang Tenaga Kerja”

4.5 Perawatan kesehatan

4.5.1 Perawatan pengobatan gratis



Menurut Pasal 9(a) SEC, jika PRTA jatuh sakit atau mengalami cedera selama masa kerja (selain dari saat ketika PRTA meninggalkan Hong Kong atas kemauannya sendiri dan untuk tujuan pribadi), tanpa memandang apakah ini terjadi akibat bekerja atau tidak, pemberi kerja harus menyediakan perawatan kesehatan gratis bagi PRTA (termasuk konsultasi dokter, perawatan di rumah sakit dan perawatan gigi darurat). PRTA harus menerima perawatan kesehatan dari praktisi medis terdaftar mana pun yang disediakan oleh pemberi kerja. PRTA disarankan untuk menyimpan salinan dokumen kesehatannya.

4.5.2 Cuti sakit dan tunjangan sakit

Menurut EO, PRTA harus diberi tunjangan sakit jika:

- cuti sakit yang diambil tidak kurang dari empat hari berturut-turut (selain dari hari libur yang diambil oleh PRTA untuk pemeriksaan kehamilan, perawatan medis pasca persalinan atau keguguran, setiap hari ketika PRTA tidak masuk kerja karena alasan tersebut akan dihitung sebagai cuti sakit dan, tergantung pada ketentuan di bawah ini, akan diberikan tunjangan sakit);
- PRTA telah mengumpulkan jumlah hari yang cukup untuk cuti sakit yang dibayar (cuti sakit yang dibayar dikumpulkan dengan menjumlahkan dua hari cuti sakit yang dibayar setiap akhir bulan selama 12 bulan pertama; dan empat hari cuti sakit yang dibayar untuk setiap bulan kerja yang telah diselesaikan selanjutnya. Jumlah hari cuti sakit yang dibayar dapat dikumpulkan selama keseluruhan masa kerja, tetapi tidak boleh melebihi 120 hari pada suatu waktu); dan
- cuti sakit dibuktikan dengan surat keterangan dokter yang tepat. (Untuk pemeriksaan kesehatan PRTA terkait kehamilannya, juga dapat didukung oleh bukti kehadiran¹ selain surat dokter).



Tarif tunjangan cuti sakit harian adalah jumlah yang setara dengan empat per lima gaji harian rata-rata PRTA*. Tunjangan ini harus dibayarkan kepada PRTA tidak lewat dari hari gajian normal. Pemberi kerja yang tanpa alasan wajar tidak membayar tunjangan sakit kepada PRTA dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000.

Kecuali dalam kasus pemberhentian akibat kesalahan serius PRTA, PRTA yang tengah menjalani cuti sakit yang dibayar tidak boleh diberhentikan. Jika tidak, pemberi kerjanya dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$100,000. Terlebih lagi, PRTA akan diberi pembayaran pengganti pemberitahuan dan pesangon terkait lainnya*. PRTA yang diberhentikan juga dapat menuntut ganti rugi atas pemecatan yang tidak wajar dan melanggar hukum berdasarkan EO.

* Untuk rincian lebih lanjut mengenai perhitungan tunjangan sakit dan pembayaran terkait pemutusan kontrak kerja, silakan lihat “Panduan Singkat mengenai Undang-undang Tenaga Kerja”

¹ Bukti kehadiran tidak berlaku untuk pemeriksaan kesehatan PRTA terkait kehamilan yang dilakukan sebelum 11 Desember 2020.

4.6 Perlindungan maternitas dan cuti ayah

4.6.1 Cuti maternitas dan tunjangan cuti maternitas

PRTA wanita berhak atas cuti maternitas² 14 minggu berturut-turut³ jika ia telah memberikan pemberitahuan kehamilan dan keinginan untuk mengambil cuti maternitas kepada pemberi kerja. PRTA berhak atas tunjangan cuti maternitas jika ia:

- telah bekerja selama tidak kurang dari 40 minggu sebelum dimulainya jadwal cuti maternitas;
- telah memberikan pemberitahuan kehamilan dan keinginan untuk mengambil cuti maternitas kepada pemberi kerja setelah kehamilan dikonfirmasi (misalnya dengan memberikan surat keterangan dokter yang mengonfirmasi kehamilannya kepada pemberi kerja); dan
- telah memberikan surat keterangan dokter yang menyebutkan tanggal perkiraan lahir jika diminta oleh pemberi kerja.



Atas persetujuan pemberi kerja, PRTA dapat memutuskan untuk memulai cuti maternitasnya mulai dari dua hingga empat minggu sebelum tanggal perkiraan lahir. Jika PRTA tidak memberikan keputusan mengenai tanggal tersebut atau belum mendapatkan persetujuan pemberi kerja mengenai jadwal cuti yang diajukan, ia dapat memulai cuti hamilnya empat minggu sebelum tanggal perkiraan lahir.

² Selain cuti maternitas selama 14 minggu, cuti maternitas juga meliputi:

- jika kelahiran terjadi setelah hari perkiraan lahir, periode selanjutnya akan sama dengan jumlah hari sejak hari perkiraan lahir hingga tanggal melahirkan yang sesungguhnya; dan
- waktu cuti tambahan tidak lebih dari empat minggu atas alasan sakit atau disabilitas akibat kehamilan atau melahirkan.

³ PRTA yang melahirkan sebelum tanggal 11 Desember 2020 berhak atas cuti hamil selama 10 minggu berturut-turut.

Tarif harian tunjangan cuti maternitas adalah jumlah yang setara dengan empat per lima dari gaji harian rata-rata PRTA* dan harus dibayarkan pada hari gajian normalnya. Pemberi kerja yang tidak memberikan cuti maternitas kepada PRTA yang hamil atau tidak membayar tunjangan cuti maternitas kepada PRTA dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenai denda maksimum \$50,000.

Jika PRTA yang hamil telah memperoleh surat keterangan dokter yang menyatakan bahwa ia tidak cukup sehat untuk menangani barang-barang berat, bekerja di tempat yang menghasilkan gas yang berbahaya bagi kehamilan, atau melakukan pekerjaan lain yang dapat membahayakan kehamilan, pemberi kerja tidak boleh memberikan pekerjaan seperti tersebut di atas kepada PRTA. Jika PRTA sedang melakukan pekerjaan tersebut, pemberi kerja dalam waktu 14 hari setelah menerima permintaan tersebut, harus membebaskannya dari pekerjaan itu. Pemberi kerja yang tanpa alasan wajar tidak memenuhi persyaratan terkait dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenai denda maksimum \$50,000.

Kecuali dalam kasus pemberhentian akibat kesalahan serius PRTA, pemberi kerja dilarang memberhentikan PRTA yang sedang hamil sejak tanggal kehamilan telah dikonfirmasi dengan surat keterangan dokter hingga tanggal ketika ia akan kembali bekerja setelah cuti maternitas berakhir. Pemberi kerja yang tidak mematuhi persyaratan di atas dapat dikenakan tuntutan dan, setelah terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$100,000. Selain itu, pemberi kerja diharuskan memberi pembayaran sebagai pengganti pemberitahuan dan pembayaran terkait pemutusan kontrak kerja lainnya kepada PRTA*. PRTA yang diberhentikan juga dapat menuntut ganti rugi atas pemberhentian yang tidak wajar dan melanggar hukum berdasarkan EO.

* Untuk rincian lebih lanjut mengenai perhitungan tunjangan cuti maternitas dan pembayaran terkait pemutusan kontrak kerja, silakan lihat “Panduan Singkat Mengenai Undang-undang Tenaga Kerja”.



Tips

- Q:** Selain ketentuan di atas, bagaimana seharusnya PRTA menghadapi kehamilan?
- A:** Tidak ada pengaturan kehamilan lainnya sehubungan dengan PRTA yang dinyatakan dalam EO dan SEC. Baik PRTA maupun pemberi kerja disarankan untuk membahas pengaturan cuti maternitas sesegera mungkin untuk mencapai kesepakatan bersama. Jika PRTA ingin kembali ke tempat asalnya untuk melahirkan dan mengambil cuti maternitas, ia dapat mengajukan permintaan tersebut kepada pemberi kerja. Kedua belah pihak dapat membahas pengaturan terkait dan PRTA dapat diizinkan untuk mengambil cuti (jika berlaku) selain dari cuti maternitas sebelum usia kehamilan 36 minggu, sehingga ia dan bayinya dapat memperoleh dukungan dari keluarga dan teman-teman di negara asalnya, dan ia dapat lanjut bekerja setelah cuti maternitas berakhir.

4.6.2 Cuti ayah dan tunjangan cuti ayah

PRTA pria yang merupakan ayah⁴ dari bayi yang baru lahir atau calon ayah (anak dapat lahir di dalam atau luar Hong Kong), dan yang telah menyampaikan pemberitahuan kepada pemberi kerja sesuai ketentuan EO, berhak atas cuti ayah selama lima hari setiap kali istri/ pasangannya melahirkan. Cuti ayah selama lima hari ini dapat diambil kapan pun dalam kurun waktu empat minggu sebelum hari perkiraan lahir hingga 14⁵ minggu dari tanggal melahirkan (sekaligus atau dalam hari yang terpisah-pisah). PRTA pria berhak atas tunjangan cuti ayah jika ia:

⁴ PRTA tidak harus menikah dengan ibu sang bayi yang baru lahir untuk berhak atas cuti ayah menurut EO.

⁵ Jika anak lahir sebelum 11 Desember 2020, cuti ini akan berlaku hingga 10 minggu terhitung mulai tanggal melahirkan.

- telah bekerja selama tidak kurang dari 40 minggu sebelum mengambil hari cuti ayah; dan
- telah memberikan dokumen yang diperlukan kepada pemberi kerja dalam waktu 12 bulan setelah hari pertama cuti ayah yang diambil, atau jika ia tidak lagi dipekerjakan, dalam waktu enam bulan setelah pemberhentian dari pekerjaan (mana pun yang lebih dulu berakhir):
 - akta kelahiran anak di mana nama PRTA tercantum sebagai ayah sang anak; atau
 - jika anak lahir dalam kondisi telah meninggal dunia atau meninggal dunia setelah dilahirkan dan tidak ada akta kelahiran untuk anak ini, PRTA harus memberikan surat keterangan dokter yang mengonfirmasikan kelahiran anak.



Tarif harian tunjangan cuti ayah adalah jumlah yang setara dengan empat per lima gaji harian rata-rata PRTA*. Pemberi kerja harus membayar tunjangan cuti ayah kepada PRTA dalam batas waktu berikut ini:

- jika PRTA telah memberikan dokumen yang diperlukan kepada pemberi kerja sebelum hari cuti ayah diambil, maka pemberi kerja harus membayar tunjangan cuti ayah kepadanya:
 - tidak lewat dari hari gajian selanjutnya setelah hari cuti ayah; atau
 - jika PRTA sudah tidak lagi dipekerjakan, dalam waktu tujuh hari sejak pemberhentian kerja.
- jika PRTA telah memberikan dokumen yang diperlukan kepada pemberi kerja setelah hari cuti ayah diambil, maka pemberi kerja harus membayar tunjangan cuti ayah kepadanya:
 - tidak lebih dari hari gajian selanjutnya setelah dokumen tersebut diberikan; atau
 - jika PRTA sudah tidak lagi dipekerjakan, dalam waktu tujuh hari sejak dokumen diberikan.

Pemberi kerja yang tanpa alasan wajar tidak memberikan cuti ayah atau tidak membayar tunjangan cuti ayah kepada PRTA yang memenuhi syarat dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, dikenakan denda maksimum \$50,000.

* Untuk rincian lebih lanjut mengenai perhitungan tunjangan cuti ayah, silakan lihat “Panduan Singkat Mengenai Undang-undang Tenaga Kerja”.

4.7 Pemutusan kontrak kerja

4.7.1 Pengaturan untuk pemutusan kontrak kerja

Menurut Pasal 10 SEC, baik PRTA maupun pemberi kerja dapat memutuskan kontrak dengan memberikan pemberitahuan tertulis sebulan sebelumnya atau dengan pembayaran satu bulan gaji sebagai pengganti pemberitahuan. Kedua belah pihak hanya dapat memutuskan kontrak tanpa pemberitahuan atau pembayaran pengganti pemberitahuan dalam kondisi khusus⁶. Pihak yang mengajukan pemutusan kontrak harus memiliki alasan yang memadai untuk melakukannya, jika tidak, ia dapat dituntut oleh pihak lainnya.

6

PRTA dapat memutuskan kontrak kerja tanpa pemberitahuan atau tanpa pembayaran sebagai pengganti pemberitahuan jika:

- ia secara wajar takut akan bahaya fisik akibat kekerasan atau penyakit;
- ia diperlakukan secara tidak baik oleh pemberi kerja; atau
- ia telah dipekerjakan selama tidak kurang dari lima tahun dan telah diberi surat keterangan oleh dokter praktik terdaftar atau dokter pengobatan Tionghoa terdaftar bahwa kondisinya tidak sehat untuk dapat melakukan pekerjaan yang sekarang secara permanen.

Pemberi kerja dapat memutuskan kontrak kerja tanpa pemberitahuan atau tanpa pembayaran sebagai pengganti pemberitahuan jika PRTA, terkait pekerjaan:

- sengaja tidak mematuhi perintah yang sesuai hukum dan wajar dari pemberi kerja;
- berperilaku buruk;
- bersalah melakukan penipuan atau tidak jujur; atau
- sering melalaikan tugasnya.

Pemberi kerja tidak boleh memecat PRTA dalam keadaan berikut ini:

Perlindungan kehamilan	Pemberi kerja tidak boleh memberhentikan PRTA yang telah terkonfirmasi hamil dan telah memberikan surat pemberitahuan kehamilan.
Cuti sakit yang dibayar	Pemberi kerja tidak boleh memberhentikan PRTA yang sedang menjalani cuti sakit yang dibayar.
Memberikan bukti atau informasi kepada pihak berwenang	Pemberi kerja tidak boleh memberhentikan PRTA atas alasan ia memberikan bukti atau informasi dalam proses hukum atau pemeriksaan terkait penegakan EO atau kecelakaan kerja.
Aktivitas serikat buruh	Pemberi kerja tidak boleh memberhentikan PRTA karena bergabung dalam serikat buruh atau aktivitas serikat buruh.
Cedera saat bekerja	Pemberi kerja tidak boleh memberhentikan PRTA yang cedera sebelum membuat kesepakatan dengan PRTA terkait kompensasi kerja atau sebelum penerbitan sertifikat penilaian.

Pemberi kerja yang memecat PRTA dalam kondisi di atas dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$100,000. Selain itu, pemberi kerja harus memberikan kepada PRTA pembayaran pengganti pemberitahuan (jika ada) dan pembayaran terkait pemutusan kontrak kerja lainnya*. PRTA yang diberhentikan juga dapat menuntut ganti rugi atas pemberhentian tanpa alasan wajar dan melanggar hukum menurut EO.

Pekerja (termasuk PRTA) dan pemberi kerja yang mengalami perselisihan kerja yang tidak dapat diselesaikan sendiri disarankan untuk menghubungi kantor Divisi Hubungan Ketenagakerjaan (LRD) - LD untuk bertanya atau meminta bantuan. LRD menyediakan layanan konsultasi dan konsiliasi gratis untuk PRTA maupun pemberi kerja untuk membantu menyelesaikan perselisihan kerja mereka. Untuk rincian mengenai layanan tersebut, silakan lihat Bab 9.1.1.

* Untuk rincian lebih lanjut mengenai perhitungan pembayaran terkait pemutusan kontrak kerja, silakan lihat “Panduan Singkat mengenai Undang-undang Tenaga Kerja”.



Tips

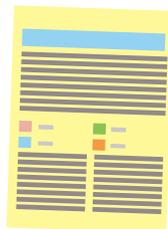
PRTA dan pemberi kerja sesekali bisa saja mengalami perbedaan pendapat yang berujung pada pertengkaran. Kedua belah pihak mungkin yakin bahwa mereka memiliki alasan yang cukup untuk segera memutuskan kontrak kerja. Akan tetapi, cara terbaik untuk menyelesaikan perselisihan adalah dengan bersikap penuh pertimbangan dan toleransi terhadap satu sama lain, dan mencoba untuk menyelesaikan masalah bersama-sama. Mereka harus menahan diri agar tidak tergesa-gesa dalam memutuskan kontrak kerja atau melakukan tindakan drastis lainnya dalam menyelesaikan perselisihan.



4.7.2 Pemberitahuan kepada ImmD terkait pemutusan kontrak kerja

Menurut Pasal 12 SEC, baik PRTA maupun pemberi kerja harus mengirim pemberitahuan tertulis kepada Direktur Imigrasi paling lambat tujuh hari sejak tanggal pemutusan kontrak. Salinan konfirmasi tertulis tentang pemutusan kontrak dari pihak lain juga harus disampaikan kepada Direktur Imigrasi. Pemberitahuan dapat dibuat dengan menyerahkan formulir “Pemberitahuan Pemutusan Kontrak Kerja dengan Pengurus Rumah Tangga Asing” (ID 407E) yang telah diisi atau melalui surat.

Jika kontrak diputuskan sebelum waktunya, PRTA hanya boleh tinggal di Hong Kong selama dua minggu setelah pemutusan kontrak atau selama sisa waktu izin tinggal, mana yang lebih awal. Jika PRTA tidak meninggalkan Hong Kong setelah izin tinggal berakhir, ia dianggap telah melakukan pelanggaran karena melanggar persyaratan tinggal. Ia dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000 dan penjara selama dua tahun. Ia juga akan dideportasi dari HKSAR setelah menjalani hukuman tersebut. Orang yang telah dideportasi tidak akan diizinkan lagi kembali ke Hong Kong untuk bekerja sebagai PRTA.



4.7.3 Pembayaran dan hal-hal yang harus dibayarkan kepada PRTA setelah berakhirnya atau putusya kontrak

Bergantung pada kondisi masing-masing, biasanya pemberi kerja harus membayar hal-hal berikut ini kepada PRTA setelah kontrak kerja berakhir atau terjadi pemutusan kontrak:

Pembayaran	Keterangan
Gaji	Semua gaji yang belum dibayar.
Pembayaran gaji sebagai ganti pemberitahuan	Menurut Pasal 10 SEC, baik PRTA maupun pemberi kerja dapat memutuskan kontrak dengan memberikan pemberitahuan tertulis satu bulan sebelumnya atau dengan membayar gaji satu bulan sebagai pengganti pemberitahuan kepada pihak lain.
Pembayaran cuti tahunan	<p>Saat kontrak kerja diputuskan, PRTA harus diberi pembayaran sebagai pengganti cuti tahunan yang belum diambil dari setiap masa kerja 12 bulan yang telah diselesaikan. Jika PRTA telah bekerja selama lebih dari tiga bulan tetapi kurang dari 12 bulan dalam satu tahun cuti (yaitu, tiap kurun waktu 12 bulan setelah mulai bekerja), PRTA berhak menerima pembayaran untuk cuti tahunan secara pro rata, hanya jika pemutusan kontrak kerja tersebut bukan karena pemberhentian seketika tanpa pemberitahuan karena berkelakuan buruk. Silakan lihat contoh di bawah ini untuk cara perhitungannya :</p> <ul style="list-style-type: none">• jika PRTA mengundurkan diri atau diberhentikan setelah bekerja selama 18 bulan dan ia belum pernah mengambil cuti tahunan: <p><i>Pembayaran sebagai pengganti cuti tahunan untuk 12 bulan pertama masa kerja yang telah diselesaikan (tujuh hari) + jumlah pengganti cuti tahunan yang dibagi rata untuk sisa periode kerja (3,5 hari).</i></p>

Pembayaran cuti tahunan	<ul style="list-style-type: none"> • jika PRTA diberhentikan seketika tanpa pemberitahuan karena berkelakuan buruk setelah bekerja selama 18 bulan: <p><i>Pembayaran pengganti cuti tahunan untuk 12 bulan kerja pertama masa kerja (yaitu, tujuh hari, tanpa jumlah pengganti cuti tahunan yang dibagi rata untuk sisa periode kerja)</i></p>
Pembayaran masa kerja lama	<p>Pemberi kerja harus membayar pembayaran masa kerja lama jika PRTA telah bekerja tidak kurang dari lima tahun secara berturut-turut dan memenuhi kondisi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRTA diberhentikan dengan alasan selain dari pemberhentian seketika tanpa pemberitahuan karena berkelakuan buruk atau pemberi kerja tidak membutuhkan PRTA lagi; • kontrak kerja berakhir dan tidak diperpanjang[^]; • PRTA diberi surat keterangan oleh dokter praktisi terdaftar atau dokter pengobatan Tionghoa terdaftar yang menyatakan kondisinya tidak sehat untuk dapat melakukan pekerjaannya yang sekarang, lalu ia mengundurkan diri dari pekerjaan; • PRTA berumur 65 tahun atau lebih dan ia mengundurkan diri dari pekerjaan karena usianya yang sudah tua; atau • PRTA meninggal dalam masa kerja. <p>[^] Jika pemberi kerja telah memberikan penawaran tertulis untuk memperpanjang kontrak atau mempekerjakan kembali PRTA dengan kontrak baru tidak kurang dari tujuh hari sejak kontrak berakhir, tetapi PRTA secara tidak wajar menolak tawaran tersebut, PRTA tidak lagi memenuhi syarat untuk pembayaran masa kerja lama.</p>

Pembayaran masa kerja lama

*Rumus perhitungan tunjangan masa kerja lama:
(Gaji bulan terakhir x 2/3) x jumlah tahun bekerja[#]*

[#] Layanan kerja dalam tahun yang belum tuntas dihitung secara pro rata.

Catatan: PRTA tidak bisa mendapatkan pembayaran masa kerja lama dan uang pesangon dalam waktu bersamaan.

Pembayaran pesangon

Pemberi kerja harus membayar uang pesangon kepada PRTA dalam kondisi berikut ini:

- PRTA diberhentikan dengan alasan pemberi kerja tidak memerlukan PRTA lagi, atau kontrak kerja berakhir tanpa diperpanjang atas alasan tenaga tidak diperlukan lagi^{^^}; dan
- PRTA bekerja selama kurang dari 24 bulan secara berturut-turut dengan pemberi kerja yang sama sebelum diberhentikan.

^{^^} Jika pemberi kerja telah memberi penawaran tertulis untuk memperpanjang kontrak atau mempekerjakan kembali PRTA dengan kontrak baru tidak kurang dari tujuh hari sejak tanggal pemberhentian/kontrak berakhir, tetapi PRTA secara tidak wajar menolak tawaran tersebut, PRTA tidak lagi memenuhi syarat untuk mendapatkan pembayaran pesangon.

*Rumus perhitungan pembayaran pesangon:
(Gaji bulan terakhir x 2/3) x jumlah tahun bekerja[#]*

[#] Layanan kerja dalam tahun yang belum tuntas harus dihitung secara pro rata.

Catatan: PRTA tidak bisa mendapatkan pembayaran masa kerja lama dan pembayaran pesangon dalam waktu bersamaan.

Tunjangan makan	<p>Tunjangan makan yang belum dibayar jika pemberi kerja tidak menyediakan makanan.</p>
Tiket pulang gratis	<p>Menurut Pasal 7 SEC, pemberi kerja harus menyediakan bagi PRTA tiket pulang gratis ke tempat asalnya setelah kontrak diputuskan atau berakhir.</p> <p>Hal-hal yang harus diperhatikan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secara umum, pemberi kerja akan memberikan tiket pesawat kepada PRTA (termasuk bagasi barang dasar). • Tiket pesawat yang disediakan oleh pemberi kerja harus yang menggunakan rute langsung. Jika pemberi kerja tidak memberikan tiket pesawat dengan rute langsung ke tempat asal PRTA, pemberi kerja mungkin akan membayar uang makan harian dan tunjangan perjalanan yang lebih besar karena tambahan hari perjalanan. Untuk memastikan bahwa kedua pihak memiliki waktu yang cukup dan wajar untuk menangani hal-hal terkait penyelesaian atau pemutusan kontrak, PRTA disarankan untuk mengonfirmasi pengaturan kepulangan dengan pemberi kerja (seperti tanggal keberangkatan, tujuan, dll.) sebelum pemberi kerja membeli tiket pesawat.
Tunjangan makan dan perjalanan	<p>Menurut Pasal 7(b) SEC, tunjangan makan dan perjalanan harian sebesar \$100 per hari harus dibayarkan kepada PRTA pada saat ia pulang ke tempat asalnya.</p>

Pemberi kerja harus membayar semua gaji dan pembayaran lainnya kepada PRTA, menurut EO dan SEC, tidak kurang dari tujuh hari setelah tanggal berakhirnya kontrak atau pemutusan kontrak*. PRTA yang ingin mengklaim pembayaran uang pesangon harus memberikan pemberitahuan tertulis kepada pemberi kerja dalam waktu tiga bulan setelah berakhirnya kontrak atau pemutusan kontrak. Pemberi kerja harus membayar uang pesangon kepada PRTA tidak lewat dari dua bulan setelah pemberitahuan tersebut diterima.



Buku panduan ini bertujuan untuk menyediakan rujukan cepat bagi PRTA mengenai hak dan kewajiban yang berkaitan dengan bekerja di Hong Kong. Untuk rincian lebih lanjut, silakan lihat “Pedoman Praktis Bekerja bagi Pengurus Rumah Tangga Asing – Apa yang Perlu Diketahui Pengurus Rumah Tangga Asing dan Pemberi kerjanya” (Pedoman Praktis) “Panduan Singkat mengenai Undang-undang Tenaga Kerja” dan “Panduan Singkat mengenai Undang-undang Kompensasi Pekerja” yang diterbitkan oleh LD. Pedoman Praktis ini tersedia dalam berbagai bahasa ibu sebagian besar PRTA dan Anda dapat mengaksesnya di Portal PRTA.

Karena kondisi antara satu kasus dengan yang lain berbeda-beda, sebaiknya mencari saran profesional bila diperlukan. EO dan ECO akan tetap menjadi otoritas satu-satunya mengenai ketentuan hukum ketenagakerjaan yang dijabarkan dalam buku panduan ini. Pengadilan adalah pihak yang berwenang dalam menafsirkan hukum.

* Untuk rincian lebih lanjut mengenai hak-hak menurut hukum dan perhitungannya, silakan lihat “Panduan Singkat mengenai Undang-undang Tenaga Kerja”.

Hak dan Perlindungan Umum

Selain dari undang-undang ketenagakerjaan, PRTA juga memiliki hak dan perlindungan lainnya pada saat bekerja di Hong Kong.

5.1 Kesetaraan hak dan perlindungan dengan pekerja lokal

PRTA dapat menikmati akses gratis untuk semua layanan yang disediakan oleh Pemerintah HKSAR bagi pekerja lokal. Contohnya, PRTA memiliki akses penuh ke layanan gratis yang disediakan oleh LD, seperti layanan konsultasi dan konsiliasi. Bagi yang memiliki kebutuhan bahasa khusus, mereka dapat menggunakan layanan interpretasi dan penerjemahan gratis yang disediakan oleh Pemerintah HKSAR. PRTA juga bebas untuk mencari bantuan dari serikat buruh atas pilihan sendiri dan/atau konsulat masing-masing di HKSAR jika ia menginginkannya.



PRTA juga memiliki akses yang sama untuk mendapatkan keadilan. PRTA yang mengalami masalah dapat mencari pemecahan melalui proses hukum jika ia merasa hak hukumnya dilanggar. Anda juga dapat mengajukan permohonan bantuan hukum dari Pemerintah HKSAR jika kriteria kelayakan (seperti tes kelayakan mendapatkan bantuan finansial) dapat dipenuhi.

5.2 Hak dan perlindungan lainnya

5.2.1 Hak untuk memiliki dan menyimpan barang-barang pribadi

Anda harus menyimpan barang-barang pribadi seperti paspor, kartu identitas, kartu bank, kontrak kerja, materi publikasi dan selebaran dari pemerintah untuk PRTA, dll. Tidak ada seorang pun (termasuk pemberi kerja dan EA Anda) yang boleh menahan barang-barang pribadi Anda. Siapa pun yang menahan barang-barang pribadi Anda (termasuk tapi tidak terbatas pada benda-benda yang disebutkan di atas) tanpa izin yang jelas dan tegas dari Anda, dianggap telah melakukan pelanggaran hukum.

Jika Anda dipaksa menyerahkan barang-barang pribadi Anda, segera laporkan ke Polisi.



5.2.2 Hak atas privasi

Anda memiliki hak atas privasi pribadi. Pemberi kerja tidak diizinkan memeriksa barang-barang pribadi Anda tanpa seizin Anda.

Untuk memastikan keamanan rumah dan menjaga anggota keluarga, beberapa pemberi kerja memasang sistem pengawasan televisi sirkuit tertutup (CCTV) di rumah. Jika pemberi kerja Anda berniat melakukannya, ia harus memberi tahu Anda mengenai pengaturan ini sebelumnya, dan tidak boleh merekam atau mengambil gambar yang menunjukkan aktivitas di dalam kamar mandi atau ruang pribadi tempat Anda beristirahat setelah bekerja. Jika pengawasan seperti ini dilakukan tanpa sepengetahuan Anda, pemberi kerja Anda dapat dianggap telah melanggar ketentuan Undang-undang Data Pribadi (Privasi) (PDPO). Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai PDPO, Anda dapat menghubungi Komisaris Privasi Data Pribadi untuk mendapatkan bantuan.



Tips

Pemberi kerja harus mengacu pada panduan berikut yang diterbitkan oleh Komisaris Privasi Data Pribadi mengenai pemasangan dan penggunaan sistem pengawasan CCTV di rumah:

“Pengawasan dan Privasi Data Pribadi di Tempat Kerja: Hal-hal yang Harus Diperhatikan oleh Pemberi Kerja Pengurus Rumah Tangga” (www.pcpd.org.hk)



5.2.3 Perlindungan dari diskriminasi

Hong Kong memiliki perundang-undangan anti diskriminasi terhadap jenis kelamin, kecacatan, status keluarga dan ras. Jika PRTA menganggap dirinya telah didiskriminasi secara melawan hukum karena jenis kelamin, status perkawinan, kehamilan, kecacatan, status keluarga atau ras, ia dapat menghubungi Komisi Kesempatan Setara (EOC) untuk mendapatkan bantuan.



Tips

EOC telah menerbitkan:

- “Memahami Undang-undang Diskriminasi Ras: Panduan bagi Pengurus Rumah Tangga Asing dan Pemberi Kerja” – memberikan gambaran umum mengenai Undang-undang Diskriminasi Ras (RDO) sehingga PRTA dan pemberi kerja dapat memahami RDO dan penerapannya bagi diri sendiri. Buklet ini tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia dan Thai (www.eoc.org.hk).
- “Mencegah Pelecehan Seksual: Panduan bagi Pengurus Rumah Tangga Asing dan Pemberi Kerja” - Undang-undang Diskriminasi Jenis Kelamin (SDO) melindungi semua orang di Hong Kong (termasuk PRTA) dari pelecehan seksual dan lingkungan kerja yang rawan secara seksual. Pedoman ini mencakup penerapan SDO, hak pekerja dan tanggung jawab pemberi kerja berdasarkan SDO. Panduan ini tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia dan Thai (www.eoc.org.hk).

Kewajiban dan Tanggung Jawab

PRTA mendapatkan perlindungan berdasarkan hukum Hong Kong. Pada saat yang sama, mereka harus mematuhi ketentuan hukum dan peraturan lainnya, serta memperhatikan persyaratan tinggal mereka di Hong Kong.

6.1 Batasan pekerjaan

PRTA harus mematuhi Undang-undang Imigrasi (IO) dan persyaratan tinggal sesuai yang tertulis pada visa mereka. PRTA yang melanggar persyaratan tinggal, atau siapa pun yang membantu/bersekongkol dengan PRTA dalam pelanggaran persyaratan tinggal dapat dikenai tuntutan hukum. SEC menetapkan bahwa:

Pasal 4(a) - PRTA hanya boleh melakukan pekerjaan rumah tangga bagi pemberi kerja sesuai dengan “Daftar Akomodasi dan Tugas Rumah Tangga” yang terlampir pada SEC;

Pasal 4(b) - PRTA tidak boleh melakukan, dan tidak boleh diharuskan oleh pemberi kerja untuk melakukan, segala bentuk pekerjaan lain dengan orang lain; dan

Pasal 4(c) - Pasal 4(a) dan (b) akan menjadi bagian dari persyaratan tinggal yang akan diberlakukan terhadap PRTA oleh ImmD setelah PRTA diterima untuk bekerja di Hong Kong.

Pelanggaran atas salah satu atau kedua persyaratan tinggal tersebut akan mengakibatkan PRTA dan/atau orang yang membantu dan bersekongkol dapat dikenakan tuntutan hukum.

6.1.1 PRTA hanya boleh melakukan pekerjaan rumah tangga

PRTA hanya boleh melakukan pekerjaan rumah tangga. Pekerjaan rumah tangga, seperti membereskan rumah, memasak, menjaga lansia yang tinggal di rumah, menjaga bayi, mengurus anak, dll., harus disebutkan dengan jelas dalam “Daftar Akomodasi dan Tugas Rumah Tangga” yang dilampirkan pada SEC.



Jika PRTA melakukan pekerjaan selain pekerjaan rumah tangga, ia melanggar IO dan dapat dikenai tuntutan hukum dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan maksimum denda \$50,000 dan penjara dua tahun, serta selanjutnya akan dideportasi dari HKSAR. Jika PRTA dideportasi, pengajuan permohonan kerja di Hong Kong pada masa mendatang biasanya akan ditolak. Jika pemberi kerja meminta Anda melakukan pekerjaan yang bukan pekerjaan rumah tangga, Anda harus menolak permintaan tersebut. Jika pemberi kerja Anda bersikeras, Anda harus menghubungi ImmD atau LD untuk meminta bantuan.

6.1.2 PRTA tidak boleh melakukan pekerjaan paruh waktu

PRTA yang melakukan pekerjaan dengan orang lain selain pemberi kerja yang disebutkan dalam visanya dianggap melanggar IO. Ia dapat dikenai tuntutan hukum dan dideportasi dari HKSAR karena melanggar persyaratan tinggal. Jika terbukti bersalah, hukuman maksimumnya adalah denda \$50,000 dan hukuman penjara selama dua tahun. Jika PRTA dideportasi, ia biasanya tidak akan diperbolehkan lagi datang ke Hong Kong untuk bekerja sebagai PRTA.

6.1.3 PRTA tidak boleh melakukan pekerjaan rumah tangga di tempat lain selain dari tempat tinggal pemberi kerja yang disebutkan dalam SEC

PRTA hanya boleh melakukan pekerjaan rumah tangga di alamat tempat tinggal pemberi kerja yang disebutkan dalam SEC. Mereka tidak diizinkan untuk bekerja pada siapa pun di tempat lain selain di alamat tempat tinggal pemberi kerja yang disebutkan dalam SEC (seperti alamat tempat tinggal ke-dua pemberi kerja) sekalipun pemberi kerja atau EA mengizinkan atau meminta PRTA untuk melakukannya. Melakukan pengaturan agar PRTA melakukan pekerjaan rumah tangga maupun non-rumah tangga di tempat tinggal lain milik pemberi kerja atau di

luar HKSAR merupakan pelanggaran terhadap SEC dan/atau undang-undang terkait.

Jika Anda melanggar ketentuan SEC dan perjanjian terkait pada formulir aplikasi, tanpa memandang apakah Anda melakukannya secara sukarela, Immd dapat mempertimbangkan hal tersebut dalam memproses permohonan visa Anda di masa mendatang, dan permohonan tersebut dapat ditolak. Jika pemberi kerja meminta Anda bekerja di luar HKSAR, Anda harus menolak permintaan tersebut. Jika pemberi kerja Anda bersikeras, Anda harus menghubungi Immd atau LD untuk meminta bantuan.

Beberapa contoh umum terkait pekerjaan rumah tangga adalah sebagai berikut.

Situasi	Penjelasan
<p>Teman/kerabat diundang datang ke rumah pemberi kerja untuk acara kumpul-kumpul dan PRTA diminta melayani tamu dan menyiapkan kudapan, minuman dan makanan.</p> 	<p>Tidak ada pelanggaran terhadap ketentuan terkait asalkan tugas yang diberikan kepada PRTA adalah pekerjaan rumah tangga yang ditetapkan dalam “Daftar Akomodasi dan Pekerjaan Rumah Tangga” yang dilampirkan pada SEC.</p>
<p>PRTA diminta membawakan makanan atau kebutuhan sehari-hari untuk anggota keluarga yang tinggal bersama di rumah yang sama tetapi untuk sementara sedang dirawat di rumah sakit.</p>	<p>Tidak ada pelanggaran terhadap ketentuan terkait di sini asalkan aktivitas membawakan makanan atau kebutuhan sehari-hari kepada anggota keluarga itu merupakan pengaturan sementara.</p>
<p>PRTA diminta melakukan pekerjaan di luar rumah pemberi kerja seperti berbelanja, mencuci mobil, mengantar anak-anak ke tempat beraktivitas, mengasuh anak saat makan di restoran atau di rumah teman/kerabat.</p>	<p>Pekerjaan ini adalah layanan yang diberikan bagi pemberi kerja atau anggota keluarganya yang tinggal di rumah yang sama. Ini dianggap pekerjaan rumah tangga.</p>

Pemberi kerja tinggal secara bergantian di dua alamat, dan PRTA diminta melakukan pekerjaan rumah tangga di alamat tempat tinggal pemberi kerja yang lainnya.

Tempat tinggal pemberi kerja mengacu pada satu alamat tempat tinggal di satu lokasi. Pemberi kerja tidak boleh meminta PRTA untuk bekerja di alamat tempat tinggal pemberi kerja yang lain selain yang disebutkan dalam SEC.

6.1.4 PRTA tidak boleh melakukan pekerjaan, mendirikan atau bergabung dalam suatu bisnis tanpa persetujuan Direktur Imigrasi

PRTA yang mendirikan suatu bisnis tanpa persetujuan atau menerima pekerjaan tanpa persetujuan (misalnya berjualan asongan secara ilegal) dianggap melanggar persyaratan tinggal yang diberlakukan terhadapnya. Ia akan dikenai tuntutan hukum dan selanjutnya dideportasi, dan permohonan visa kerjanya di masa mendatang akan diperiksa dengan sangat hati-hati. Siapa pun yang membantu/bersekongkol dengan PRTA dalam melanggar persyaratan tinggal dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000 dan penjara selama dua tahun.



Tips

PRTA tidak boleh terlibat dalam aktivitas penjual asongan ilegal

- Berjualan secara asongan tanpa izin merupakan suatu pelanggaran hukum di Hong Kong. Pelanggar akan dikenai tuntutan dan barang dagangannya akan disita. Denda maksimumnya sebesar \$5,000 dan hukuman penjara selama satu bulan setelah terbukti bersalah untuk pertama kalinya. Vonis bersalah berikutnya akan dikenai denda maksimum \$10,000 dan hukuman penjara selama enam bulan.
- Selain itu, keterlibatan dalam aktivitas penjual asongan secara ilegal merupakan pelanggaran terhadap persyaratan tinggal dan PRTA akan dikenai tuntutan hukum dan selanjutnya akan dideportasi.

6.2 Batas waktu tinggal

6.2.1 Perpanjangan kontrak

Menurut Pasal 13 SEC, jika kedua belah pihak setuju untuk memasuki kontrak baru setelah kontrak yang ada berakhir, PRTA harus kembali ke tempat asalnya untuk berlibur selama tidak kurang dari tujuh hari sebelum kontrak baru mulai berlaku (kecuali ada persetujuan sebelumnya untuk perpanjangan izin tinggal yang diberikan oleh Direktur Imigrasi berdasarkan kesepakatan antara PRTA dan pemberi kerjanya. Akan tetapi, perpanjangan izin tinggal tersebut biasanya tidak lebih dari satu tahun).



Jika PRTA tidak meninggalkan Hong Kong setelah izin tinggalnya berakhir, ia telah melakukan pelanggaran atas persyaratan tinggal dan dapat dikenakan tuntutan hukum dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000 dan hukuman penjara selama dua tahun. Ia juga akan dideportasi dari HKSAR setelah menjalani hukuman. Jika PRTA dideportasi, ia biasanya tidak akan diizinkan kembali ke Hong Kong untuk bekerja sebagai PRTA.

6.2.2 Pemutusan kontrak

PRTA diharuskan untuk meninggalkan Hong Kong setelah menyelesaikan kontrak atau dalam waktu dua minggu setelah pemutusan kontrak, mana yang lebih awal terjadi.



Jika PRTA tidak meninggalkan Hong Kong setelah izin tinggal berakhir, ia melakukan pelanggaran atas persyaratan tinggalnya dan dapat dikenakan tuntutan hukum dan, jika terbukti bersalah, dikenakan denda maksimum \$50,000 dan penjara selama dua tahun. Ia juga akan dideportasi dari HKSAR setelah menjalani hukuman. Jika PRTA dideportasi, ia biasanya tidak diizinkan kembali ke Hong Kong untuk bekerja sebagai PRTA lagi.

6.3 Penyalahgunaan pengaturan pemutusan kontrak prematur (umumnya dikenal sebagai “job hopping”)

Berdasarkan kebijakan yang berlaku, permohonan PRTA untuk berganti pemberi kerja di Hong Kong di dalam kurun waktu kontrak dua tahun biasanya tidak akan disetujui kecuali dalam kondisi khusus (misalnya, jika kontrak PRTA diputuskan akibat transfer, migrasi, kematian atau alasan keuangan dari mantan pemberi kerja, atau jika ada bukti yang menunjukkan bahwa PRTA telah mengalami kekerasan atau eksploitasi). PRTA yang berkeinginan untuk memasuki kontrak kerja dengan pemberi kerja baru pertama-tama harus kembali ke tempat asalnya lalu mengajukan permohonan visa kerja baru kepada ImmD.

Jika PRTA dicurigai melakukan “job hopping”, permohonan visanya di masa mendatang untuk bekerja di Hong Kong dapat ditolak.

6.4 Memberikan informasi palsu adalah pelanggaran hukum

Dilarang keras memberikan informasi palsu apa pun (termasuk nama pemberi kerja, alamat atau tingkat gaji) dalam SEC. Jika terdapat banyak perubahan terhadap alamat tempat tinggal pemberi kerja dan jumlah anggota keluarga yang akan dilayani, akomodasi dan fasilitas yang disediakan, atau tugas-tugas rumah tangga, pemberi kerja harus menginformasikannya kepada PRTA dan ImmD. Pemberi kerja juga harus menyerahkan salinan “Revisi Daftar Akomodasi dan Tugas Rumah Tangga” (ID 407G) yang ditandatangani kedua belah pihak ke ImmD sebagai arsip.

PRTA tidak boleh memberikan atau menyetujui permintaan pemberi kerja atau EA untuk memberikan informasi palsu apa pun di dalam SEC. Pemberi kerja yang memberikan informasi palsu dapat dianggap telah melakukan pelanggaran serius dalam membuat pernyataan/memberikan informasi palsu kepada ImmD serta berkonspirasi untuk menipu. Berdasarkan hukum yang berlaku, orang yang membuat pernyataan/memberikan informasi palsu kepada ImmD telah melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenakan tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$150,000 dan hukuman penjara selama 14 tahun. Orang yang membantu dan bersekongkol akan diadili. Orang yang divonis bersalah melakukan pelanggaran karena berkonspirasi untuk menipu (berdasarkan Hukum Umum dan dapat dikenai hukuman menurut Undang-undang Pidana) dapat dikenai hukuman penjara selama 14 tahun.

Membina Hubungan Baik dengan Pemberi Kerja

PRTA dan pemberi kerja tinggal di bawah satu atap dan berinteraksi sangat dekat. Komunikasi efektif, kepercayaan dan saling menghormati sangatlah penting dalam membangun hubungan kerja jangka panjang yang hangat.



7.1 Komunikasi efektif dan membangun rasa saling percaya

Walaupun PRTA mungkin sudah berpengalaman melakukan pekerjaan rumah tangga di negara lain atau pernah bekerja di Hong Kong sebelumnya, kebutuhan keluarga lokal sangat bervariasi dan pemberi kerja mungkin memiliki harapan yang berbeda-beda terhadap PRTA. Terkadang, PRTA dapat merasa frustrasi ketika kinerjanya tidak sesuai dengan standar pemberi kerja. Komunikasi dapat membantu kedua belah pihak untuk saling memahami secara lebih baik, sehingga PRTA dapat mengetahui harapan dan kebutuhan pemberi kerja. Pada saat yang sama, pemberi kerja juga dapat memahami kebutuhan dan kesulitan PRTA.

Berasal dari berbagai negara, PRTA memiliki latar belakang budaya, keyakinan agama dan kebiasaan makan yang berbeda-beda. Contohnya, PRTA beragama Muslim tidak mengonsumsi daging babi, PRTA beragama Buddha mungkin mesti mengikuti diet ketat vegetarian, dll. Anda harus memberi tahu pemberi kerja mengenai pengaturan yang diperlukan untuk mengakomodasi kebiasaan keagamaan dan pilihan makanan Anda. Jika Anda merasa tidak diberikan makanan yang tepat dan cukup, atau waktu untuk makan/istirahat, Anda harus berdiskusi dengan pemberi kerja untuk meminta makanan yang tepat dan atau lebih banyak, atau waktu makan/istirahat yang lebih lama.

Kedua belah pihak dianjurkan untuk berdiskusi dan menetapkan jadwal kerja yang dapat diterima bersama. Jika Anda mengalami kesulitan dalam melakukan pekerjaan atau mengikuti jadwal kerja, Anda harus memberi tahu dan berdiskusi dengan pemberi kerja serta meminta instruksi lebih lanjut atau jadwal kerja praktis. Anda juga harus memperhatikan instruksi pemberi kerja dan berhati-hati agar tidak membuat kesalahan atau melewatkan tugas. Jika melakukan kesalahan, Anda harus mengakuinya dengan jujur dan memberi tahu pemberi kerja. Anda juga harus berusaha mengingat instruksi pemberi kerja dan melakukan tugas dengan benar untuk selanjutnya.



Pemberi kerja Hong Kong umumnya lancar berbahasa Kanton dan bisa berbahasa Inggris dan Putunghoa. Jika Anda tidak memahami instruksi pemberi kerja, Anda harus meminta pemberi kerja untuk mengulanginya, bicara perlahan-lahan atau memberikan lebih banyak instruksi/panduan spesifik. Jika diperlukan, perangkat penerjemahan online juga dapat digunakan.

Komunikasi terbuka dan terus terang akan meningkatkan saling pengertian antara kedua belah pihak dan membantu membangun kepercayaan antara PRTA dan pemberi kerja, yang merupakan kunci untuk hubungan kerja yang harmonis. Kinerja yang memuaskan dan kesediaan Anda untuk belajar akan membantu untuk mendapatkan kepercayaan dan penghargaan dari pemberi kerja.

7.2 Saling menghormati

Untuk menjaga hubungan kerja yang baik, Anda harus menghargai privasi pemberi kerja dan anggota keluarganya. PRTA diminta untuk:

- tidak menyebarkan foto atau video pemberi kerja/anggota keluarga tanpa seizin mereka;
- tidak mengungkapkan informasi pribadi pemberi kerja/anggota keluarga seperti nomor ponsel, alamat, dll. kepada pihak ketiga tanpa izin yang jelas, kalau tidak Anda dapat saja telah melanggar privasi mereka. Pengungkapan informasi pribadi seperti itu akan melanggar ketentuan berdasarkan PDPO dan sebagai konsekuensinya, Komisaris Privasi Data Pribadi dapat mengeluarkan surat pemberitahuan penegakan hukum untuk orang yang melakukan pelanggaran tersebut. PRTA yang tidak mematuhi surat pemberitahuan penegakan hukum tersebut dapat dikenai tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$50,000 dan hukuman penjara dua tahun.

PRTA tidak boleh menggunakan atau mengambil barang/properti milik pemberi kerja/anggota keluarga kecuali sudah diizinkan secara jelas dan tegas. Pencurian adalah pelanggaran pidana, orang yang melakukan pelanggaran dapat dikenai hukuman dan, jika terbukti bersalah, dapat dikenakan hukuman penjara maksimum sepuluh tahun.

7.3 Menangani perselisihan kerja

EO adalah bagian utama dari undang-undang ketenagakerjaan di Hong Kong yang mencakup semua pekerja (termasuk PRTA) yang bekerja di sini. PRTA lebih lanjut dilindungi oleh SEC sesuai ketentuan pemerintah, yang menetapkan hak dan perlindungan kerja. Jika Anda merasa hak kerja Anda dilanggar, Anda disarankan untuk memperjelas masalah

ini dengan pemberi kerja dan mencoba menyelesaikan perselisihan bersama-sama. Jika penyelesaian secara pribadi tidak berhasil, kedua belah pihak disarankan mencari bantuan dari LD. Untuk rincian lebih lanjut mengenai layanan yang disediakan oleh LD, silakan lihat Bab 9.1.1.



Tips

Pengaturan kerja ilegal yang diminta oleh pemberi kerja

PRTA harus mengetahui bahwa mereka tidak diizinkan melakukan pekerjaan ilegal, seperti bekerja untuk orang lain selain pemberi kerja atau di tempat tinggal yang tidak disebutkan dalam SEC, dll. Untuk rincian lebih lanjut mengenai pekerjaan ilegal, silakan lihat Bab 6.1.

Jika PRTA diminta untuk menerima pekerjaan ilegal oleh pemberi kerja, ia harus menolak permintaan tersebut dan mengingatkan pemberi kerja tentang ketentuan terkait. Jika pemberi kerja bersikeras dengan permintaannya tersebut atau PRTA merasa haknya dilanggar, ia harus menghubungi ImMD atau LD untuk meminta bantuan.



Menjaga Hidup Sehat di Hong Kong

PRTA berangkat seorang diri ke Hong Kong untuk bekerja. Anda bisa saja merasa rindu kampung halaman dan mengalami kesulitan beradaptasi untuk bekerja di lingkungan baru. Menjaga kesehatan fisik dan mental adalah suatu cara untuk mengatasi rasa rindu kampung halaman dan stres. Anda harus mengurus diri sendiri dengan baik dan memastikan untuk bersantai pada waktu rekreasi demi menjaga keseimbangan yang sehat antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.

8.1 Mengatasi rasa rindu kampung halaman dan stres

8.1.1 Mengatasi rasa rindu kampung halaman

PRTA meninggalkan keluarga untuk bekerja di luar negeri dan pada awalnya mungkin akan merasa rindu kampung halaman. Rasa rindu kampung halaman tersebut dapat memengaruhi kinerja dan kehidupan sosial PRTA. Menjaga pikiran yang terbuka dan positif akan membantu dalam menghadapi perubahan baru ini dengan lebih mudah.

Berkumpul dengan teman-teman atau ikut serta dalam kegiatan sosial selama liburan dapat mengobati rasa rindu kampung halaman. Anda dapat bertemu dengan sesama PRTA dari negara asal Anda dan menghabiskan waktu luang bersama-sama. Anda juga dapat meminta saran praktis dan tips dari satu sama lain, yang akan berguna dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja baru. Di samping itu, berbagai departemen pemerintah atau organisasi akan mengatur kegiatan-kegiatan bagi PRTA. Untuk rincian lebih lanjut mengenai kegiatan-kegiatan tersebut, silakan lihat Bab 8.5.

Selain itu, Anda juga dapat terus berhubungan dengan keluarga dan teman di rumah melalui pesan instan dan panggilan video. Anda dapat mengobrol dengan keluarga dan teman selama waktu luang atau setelah waktu kerja.

Akan tetapi, jika beban kerja adalah penyebab utama stres Anda, Anda dianjurkan untuk mendiskusikan kesulitan yang dialami dengan pemberi kerja dan meminta panduan serta penyesuaian jadwal kerja jika diperlukan.



8.1.2 Mengelola stress

Sumber stres bisa saja terkait dengan pekerjaan seperti beban kerja yang berat, jadwal kerja yang padat, miskomunikasi dengan pemberi kerja, kurang istirahat, dll. PRTA dapat mengalami gejala fisik dan mental seperti sakit kepala, susah tidur, kehilangan nafsu makan, sering lupa, kegelisahan, dll. Kinerja dan produktivitas pun akan terpengaruh.

Anda dapat mempertimbangkan cara-cara berikut untuk mengatasi stres kerja:

- diskusikan prioritas pekerjaan dengan pemberi kerja, prioritaskan tugas sesuai dengan preferensi pemberi kerja dan atur ulang jadwal kerja jika diperlukan;
- pahami sumber stres dan berbicaralah dengan orang yang dapat diandalkan;
- berpikir positif dan selalu bahagia;
- jalankan gaya hidup sehat: pola makan teratur dan seimbang, tidur dan istirahat yang cukup, olahraga teratur, menikmati hobi dan kegiatan rekreasi;
- lakukan latihan pernapasan dan relaksasi otot;
- tingkatkan kemampuan menghadapi stres kerja, misalnya, kemampuan berkomunikasi, mengelola waktu dan hubungan dengan orang lain;
- tingkatkan atau pelajari keterampilan baru; dan
- cari bantuan profesional jika diperlukan.

Anda juga bisa mendapatkan dukungan dan bantuan dari Departemen Kesejahteraan Sosial (Hotline: 2343 2255) dan lembaga swadaya masyarakat (LSM). The Samaritans – Hotline Pencegahan Bunuh Diri Multibahasa 24 Jam menyediakan layanan dalam berbagai bahasa (2896 0000).

8.2 Pengelolaan keuangan



Anda harus menggunakan uang dengan bijak dan mengelola keuangan secara cermat serta berhati-hati agar tidak sampai jatuh ke dalam jebakan utang. Mengembangkan kebiasaan keuangan yang baik dan menjadi stabil secara keuangan dapat mencegah Anda menderita stres akibat masalah keuangan. PRTA harus menghindari untuk melakukan peminjaman uang. Jika terpaksa mengambil pinjaman, Anda disarankan untuk mempertimbangkan hal-hal berikut dengan cermat sebelum melakukannya:

- Untuk apakah pinjaman tersebut? Apakah itu diperlukan?
- Berapakah total jumlah pinjaman, suku bunga dan jadwal pembayarannya?
- Apakah saya mampu membayarnya kembali?

Anda harus memperhatikan perundang-undangan terkait peminjaman uang di Hong Kong saat melakukan peminjaman uang. Berdasarkan Undang-undang Peminjaman Uang, seseorang yang melakukan usaha peminjaman uang di Hong Kong harus memiliki lisensi peminjaman uang. Siapa pun yang meminjamkan atau menawarkan peminjaman uang dengan suku bunga melebihi 48% per tahun telah melakukan pelanggaran hukum dan dapat dikenai tuntutan.

Anda tidak boleh membiarkan EA terlibat dalam urusan keuangan Anda, baik secara langsung maupun tidak langsung. Anda, dalam kondisi apa pun, tidak boleh membayar EA dengan mengambil pinjaman dari lembaga keuangan atau orang lain. Keluhan terhadap EA yang melakukan malapraktik dapat dilaporkan kepada Administrasi Agen Tenaga Kerja (EAA) - LD. Untuk mengajukan pertanyaan atau keluhan kepada EAA, silakan lihat Bab 2.2.3.

Untuk pelunasan pembayaran atas pinjaman yang diberikan oleh pemberi kerja kepada PRTA, pemberi kerja tidak diizinkan memotong gaji PRTA kecuali berdasarkan persetujuan dengan PRTA secara tertulis, dan jumlah yang dipotong harus dalam proporsi yang diizinkan oleh hukum atas gaji yang dibayarkan pada periode gaji tersebut. Untuk rinciannya, silakan lihat Bab 4.2.3.

8.3 Kebersihan pribadi dan kesehatan masyarakat

8.3.1 Tips kesehatan pribadi

Menjaga kebersihan pribadi dan rumah dapat mencegah penyebaran penyakit. Anda disarankan untuk memperhatikan kebersihan pribadi serta kesehatan masyarakat. Anda sebaiknya:



- mencuci tangan dengan sabun cair dan air setelah menggunakan toilet, setelah mengganti popok, sebelum menyiapkan makanan, sebelum dan setelah merawat anggota keluarga yang sakit, setelah bersin atau batuk atau setelah menyentuh hewan peliharaan;
- mandi setiap hari;
- menjaga agar kuku tetap bersih dan pendek;
- mengganti baju dan pakaian dalam setiap hari;
- menggosok gigi dengan pasta gigi; dan
- menghindari berbagi sisir, sikat gigi, dan benda-benda pribadi lainnya dengan orang lain.



Tips

Pusat Perlindungan Kesehatan (CHP)-Departemen Kesehatan telah menerbitkan buklet “Buku Pegangan Kebersihan untuk Pengurus Rumah Tangga” untuk memberikan informasi mengenai kebersihan pribadi dan rumah, serta pengendalian infeksi dasar. Buklet ini tersedia dalam bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia (www.chp.gov.hk/en/static/22469.html).

8.3.2 Saat sakit/cedera



Jika PRTA sakit atau terluka, ia harus memberitahukan pemberi kerja untuk mengatur perawatan kesehatan sesegera mungkin. Pemberi kerja harus memberikan perawatan kesehatan gratis kepada PRTA sesuai dengan SEC. PRTA dapat meminta surat keterangan konsultasi atau surat keterangan dokter untuk membuktikan bahwa ia telah mendapatkan perawatan kesehatan jika surat keterangan tersebut diminta oleh pemberi kerja. Untuk rincian mengenai penyediaan perawatan kesehatan, silakan lihat Bab 4.5.1.

Istirahat cukup akan membantu proses pemulihan yang cepat. Jika Anda jatuh sakit atau cedera, Anda dapat berdiskusi dengan pemberi kerja untuk mendapatkan waktu istirahat yang lebih banyak dan penyesuaian jadwal kerja Anda jika diperlukan. Pemberi kerja tidak boleh meminta PRTA yang sedang cuti sakit untuk bekerja sekalipun PRTA tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan tunjangan sakit (misalnya karena ia belum mengumpulkan jumlah hari cuti sakit berbayar yang cukup, cuti sakit yang diambil kurang dari empat hari berturut-turut, dll.). Untuk rincian mengenai tunjangan sakit, silakan lihat Bab 4.5.2.

Jika Anda sakit parah, Anda harus memberi tahu keluarga, konsulat di Hong Kong dan/atau EA Anda untuk melakukan pengaturan yang tepat.

8.3.3 Kesehatan masyarakat

Flu musiman

Flu musiman adalah infeksi saluran pernapasan umum yang diakibatkan oleh virus influenza manusia. Di Hong Kong, flu musiman umumnya lebih sering terjadi dari bulan Januari hingga Maret dan dari bulan Juli hingga Agustus. Virus influenza umumnya menyebar melalui tetesan-tetesan kecil saat orang yang terinfeksi batuk, bersin atau bicara. Infeksi juga dapat menyebar melalui kontak langsung dengan cairan dari orang yang terinfeksi.

Karena vaksin flu musiman cukup aman dan efektif dalam mencegah flu musiman dan komplikasinya, semua orang berusia enam bulan ke atas (kecuali mereka yang diketahui memiliki kontraindikasi) disarankan untuk

mendapatkan vaksin flu musiman bagi perlindungan diri. Biasanya, disarankan untuk vaksinasi pada musim gugur setiap tahun. Untuk informasi lebih lanjut mengenai flu musiman, Anda dapat mengunjungi situs web CHP (www.chp.gov.hk/en/static/22469.html) yang tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal dan Urdu.



Tips

Karena batuk dapat menghasilkan tetesan-tetesan kecil dan menyebarkan infeksi, Anda disarankan untuk menjaga etika saat batuk, seperti di bawah ini, untuk mencegah penyebaran virus:



- tutup hidung dan mulut Anda dengan tisu saat bersin atau batuk;
- buang tisu kotor dengan benar ke dalam tempat sampah yang tertutup;
- cuci tangan sampai benar-benar bersih menggunakan sabun cair dan air setelah bersin atau batuk; dan
- kenakan masker medis saat mengalami gejala sakit pernapasan.

Tuberkulosis (TB)

TB adalah penyakit menular yang menyebar melalui udara dan terdapat di seluruh dunia (termasuk beberapa negara Asia). Saat penderita TB batuk atau bersin, ia dapat menyebarkan tetesan-tetesan kecil yang mengandung basil tuberkel. Partikel-partikel yang sangat kecil ini dapat tetap berada di udara selama beberapa jam. Menghirup partikel ini dapat menyebabkan infeksi. Akan tetapi, biasanya diperlukan paparan dalam jangka panjang untuk penularan penyakit ini.

Jika Anda mengalami gejala TB seperti batuk terus menerus, dahak berdarah, penurunan berat badan, demam berkelanjutan, keringat malam, nafsu makan kurang baik, dll., Anda harus segera memberitahukan pemberi kerja untuk mengatur konsultasi medis. Anda dapat mengunjungi situs web Layanan Tuberkulosis dan Dada pada Cabang Layanan Kesehatan Masyarakat di bawah CHP (www.info.gov.hk/tb_chest/eindex.htm) untuk informasi lebih lanjut.



Campak

Campak adalah penyakit akibat virus yang sangat mudah menular. Penyakit ini dapat menulari siapa pun yang tidak imun dan dapat berakibat parah atau bahkan berujung pada kematian. Campak masih merupakan infeksi endemik di beberapa negara di Asia Tenggara (termasuk Indonesia, Filipina dan Thailand). Beberapa PRTA mungkin belum mendapatkan vaksin campak di negara asalnya sebelum tiba di Hong Kong. Setelah terinfeksi, mereka dapat menularkan virus tersebut kepada teman dan kerabat, pemberi kerja dan keluarga pemberi kerja, terutama bayi yang belum divaksinasi.

Vaksin Campak, Gondong dan Rubella (MMR) adalah vaksin yang aman dan efektif untuk mencegah infeksi MMR. Guna mencegah infeksi dan penularan di kalangan masyarakat, semua PRTA yang belum pernah terkena infeksi campak sesuai hasil konfirmasi lab sebelumnya, dan yang belum pernah mendapat vaksinasi lengkap untuk campak atau status vaksinasinya tidak diketahui, disarankan untuk mendapatkan vaksin MMR, dan lebih baik didapatkan sebelum tiba di Hong Kong. Jika tidak memungkinkan, mereka dapat berkonsultasi dengan dokter setelah tiba di Hong Kong. Untuk informasi lebih lanjut mengenai campak, Anda dapat mengunjungi situs web CHP (www.chp.gov.hk/en/static/22469.html), yang tersedia dalam bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal dan Urdu.



8.4 Kesehatan wanita dan kehamilan

Perawatan kehamilan

Jika hamil, Anda harus segera memeriksakan kehamilan untuk memastikan kesehatan Anda dan bayi Anda. Tautan di bawah ini menyediakan informasi mengenai tempat untuk memeriksakan kehamilan:

- http://www.fhs.gov.hk/english/main_ser/process.html
- http://www.ha.org.hk/visitor/ha_visitor_index.asp?Content_ID=10065&Lang=ENG



Jika Anda memiliki pertanyaan terkait masalah kesehatan wanita atau kehamilan, Anda dapat menghubungi hotline berikut ini untuk konsultasi dan konseling.

Informasi/layanan	Penyedia layanan	Hotline
Kehamilan yang tidak direncanakan	Departemen Kesejahteraan Sosial	2343 2255
Metode kontrasepsi, kontrasepsi darurat dan kehamilan yang tidak direncanakan	Klinik Asosiasi Keluarga Berencana Hong Kong	2572 2222
Kesehatan keluarga	Departemen Kesehatan	2112 9900 (24 jam)
AIDS dan penyakit menular seksual	Departemen Kesehatan	2780 2211

Anda juga dapat meminta saran atau bantuan dari pemberi kerja jika diperlukan.



Tips

Informasi umum mengenai layanan kesehatan dan medis dari rumah sakit umum di Hong Kong tersedia di situs web Otoritas Rumah Sakit Hong Kong dalam bahasa Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal, Urdu dan Punjabi (www3.ha.org.hk/em).

8.5 Kegiatan di waktu luang

8.5.1 Kegiatan yang diselenggarakan oleh LD

Kios informasi

LD secara rutin mendirikan kios informasi di tempat-tempat berkumpul yang populer bagi PRTA seperti di Victoria Park, Statue Square Gardens, Chater Garden, dll. pada hari Minggu. Acara ini meliputi permainan, pemutaran video dan pameran untuk mempromosikan hak dan kewajiban PRTA yang bekerja di Hong Kong.

Penyuluhan dan lokakarya

Untuk meningkatkan kesadaran PRTA mengenai perlindungan kerja, serta membekali PRTA dengan pengetahuan dan keterampilan terkait pekerjaan mereka di Hong Kong (termasuk keselamatan kerja, kesehatan masyarakat, dll.), LD secara rutin mengadakan penyuluhan dan lokakarya bagi PRTA sepanjang tahun.

Rincian mengenai kios informasi dan penyuluhan, serta informasi mengenai aktivitas lainnya tersedia di Portal PRTA.



8.5.2 Fasilitas yang disediakan oleh Departemen Layanan Rekreasi dan Budaya (LCSD)

LCSD menyediakan berbagai fasilitas rekreasi (termasuk pantai, kolam renang, taman, taman bermain, museum, perpustakaan, fasilitas olahraga, dll.) di seluruh wilayah Hong Kong. Untuk rincian lebih lanjut mengenai fasilitas yang ada, silakan kunjungi situs web LCSD (www.lcsd.gov.hk/en).

8.5.3 Program radio

PRTA dapat mendengarkan radio untuk mendapatkan informasi terbaru, berita dan hiburan selama waktu luang. Enam program radio yang tersedia dalam berbagai bahasa seperti yang tercantum di bawah ini.

Program (Bahasa)	Saluran	Waktu mengudara
Selamat Pagi Indonesians (Bahasa Kanton dan Bahasa Indonesia)	RTHK Radio 2 (FM94.8-96.9)	7:00 sampai 8:00 hari Minggu
Pinoy Life (Bahasa Inggris dan Tagalog)	RTHK Radio 3 (AM567)	16.00 sampai 18.00 hari Minggu
Saptahik Sandesh (Nepal)	RTHK Radio 3 (AM567)	19.05 sampai 20.00 hari Minggu
Hong Kong Ki Shaam (Urdu)	RTHK Radio 3 (AM567)	20.05 sampai 21.00 hari Minggu
Desi Tadka (Hindi)	Metro Plus (AM1044)	16.00 sampai 17.00 hari Minggu
Siam Meung Yim (Thai)	Metro Plus (AM1044)	17.00 sampai 18.00 hari Minggu

Dukungan dan Bantuan

Untuk membantu proses integrasi PRTA ke dalam masyarakat, baik Pemerintah maupun LSM menyediakan dukungan dan bantuan sesuai kebutuhan mereka.

9.1 Hal-hal terkait pekerjaan di Hong Kong

9.1.1 Hal-hal terkait hak dan perlindungan kerja

Klaim terkait hak kerja berdasarkan EO dan SEC

Jika terjadi perselisihan kerja (misalnya gaji tidak dibayar, tidak diberi libur, ketidakpatuhan pada ketentuan kontrak kerja, dll.) PRTA disarankan untuk segera mencari bantuan dan tidak boleh melakukan tindak kekerasan atau tindakan ilegal lainnya. LRD menyediakan layanan konsultasi dan konsiliasi gratis untuk membantu pekerja (termasuk PRTA), dalam menyelesaikan perselisihan kerja. Alamat kantor LRD tercantum di Bab 11.2.

Pada pertemuan konsiliasi, petugas konsiliasi akan memfasilitasi kedua belah pihak untuk mencapai penyelesaian yang dapat diterima bersama. Jika tidak dapat mencapai penyelesaian, tergantung pada jumlah klaim, kasus tersebut dapat dirujuk ke Pengadilan Tenaga Kerja (Labour Tribunal - LT) atau Dewan Ajudikasi Klaim Kerja Kecil (Minor Employment Claims Adjudication Board MECAB) untuk proses pengadilan sesuai permintaan pihak terkait.



Jika pemberi kerja tidak membayar jumlah yang diputuskan sebagaimana yang diperintahkan oleh LT atau MECAB, PRTA akan dirujuk ke Departemen Bantuan Hukum untuk mendapatkan pendampingan dan ke Perlindungan Gaji untuk Dana Kepailitan guna mengajukan permohonan pembayaran ex gratia untuk mendapatkan pembayaran yang belum dilunasi.



Pemberi kerja yang secara sengaja dan tanpa alasan wajar tidak membayar putusan LT atau MECAB dalam waktu 14 hari setelah tanggal pembayaran ditentukan, dapat dikenai tuntutan dan, jika terbukti bersalah, akan dikenakan denda maksimum \$350,000 dan hukuman penjara tiga tahun.

Klaim terkait cedera dan penyakit akibat pekerjaan berdasarkan ECO

ECD membantu pekerja (termasuk PRTA) yang mengalami cedera kerja atau menderita penyakit akibat pekerjaan untuk mendapatkan kompensasi berdasarkan ECO. Ketika PRTA mengalami cedera atau menderita penyakit akibat pekerjaan sebagaimana yang ditentukan ECO, ia harus segera memberi tahu pemberi kerja. Pemberi kerja harus melaporkan kasus ini kepada ECD dalam waktu 14 hari, jika tidak PRTA yang cedera harus menghubungi ECD untuk meminta bantuan. Alamat kantor ECD tercantum di Bab 11.3.



Selain proses peradilan perdata, jika ada dugaan pelanggaran terhadap EO atau ECO yang terdeteksi, kasus ini akan dirujuk ke divisi yang tepat untuk diinvestigasi. Tuntutan dapat diajukan oleh LD jika terdapat cukup bukti. PRTA dianjurkan untuk bertindak sebagai saksi jika diperlukan.

Saluran untuk pertanyaan umum dan pengaduan

(a) Pertanyaan atau keluhan terkait pekerjaan di Hong Kong

LD telah menyiapkan nomor hotline khusus PRTA (2157 9537, nomor pesawat “1823”) untuk menyediakan layanan bantuan terpusat bagi PRTA, yang meliputi:

- (1) memberi saran bagi PRTA mengenai hak dan kewajiban kerja berdasarkan SEC dan undang-undang ketenagakerjaan terkait;
- (2) merujuk pertanyaan, permohonan layanan atau bantuan dan pengaduan perihal ketenagakerjaan, seperti klaim ketenagakerjaan atau pengaduan mengenai EA, kepada divisi LD yang terkait untuk tindak lanjut dan/ atau investigasi; dan
- (3) memberi saran atau membantu PRTA dalam menghubungi agen penegak hukum yang tepat guna mengajukan pertanyaan, permohonan untuk layanan atau bantuan dan pengaduan terkait dugaan eksploitasi atau penganiayaan.

Nomor hotline ini beroperasi 24 jam sehari dalam bahasa Kanton, Inggris dan Putonghua. Layanan interpretasi dalam tujuh bahasa (yaitu, bahasa Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal, Punjabi dan Urdu) tersedia dari pukul 08.00 hingga 22.00, Senin hingga Minggu (kecuali hari libur nasional).

Anda juga dapat mengirimkan pertanyaan atau keluhan melalui formulir online di Portal PRTA, yang tersedia dalam 12 bahasa, atau mengirim email kepada LD di akun email khusus (fdh-enquiry@labour.gov.hk).



b) Pertanyaan atau pengaduan terkait malapraktik dan penyimpangan EA di Hong Kong

Bab 2.1.2 dan 2.2 telah menjelaskan secara rinci bahwa EA diharuskan untuk beroperasi dengan selalu mematuhi hukum dan CoP sepenuhnya.

Untuk pertanyaan atau pengaduan terkait EA yang diduga beroperasi tanpa izin, mengenakan biaya terlalu besar kepada pencari kerja, secara sengaja memberikan informasi palsu atau tidak mematuhi CoP, silakan hubungi EAA melalui telepon di 2115 3667 selama jam kerja atau kirim email ke ea-ee@labour.gov.hk. Anda juga dapat mengajukan pengaduan melalui formulir online di Portal PRTA yang tersedia dalam enam bahasa.

9.1.2 Hal-hal terkait visa kerja, persyaratan tinggal dan urusan keimigrasian lainnya

Untuk pertanyaan terkait urusan keimigrasian, seperti informasi tentang batasan kerja, pengajuan permohonan Kartu Identitas Hong Kong, perpanjangan izin tinggal, perpanjangan visa kerja, pemutusan kontrak, dll., silakan hubungi nomor hotline ImmD di 2824 6111 atau kunjungi situs web ImmD (www.immd.gov.hk/eng) untuk informasi lebih lanjut.

9.2 Larangan untuk bekerja di luar Hong Kong

Menurut SEC, PRTA hanya boleh melakukan pekerjaan rumah tangga untuk pemberi kerja di alamat yang ditentukan dalam kontrak. Selain itu, pemberi kerja tidak boleh meminta PRTA untuk melakukan pekerjaan lain dengan orang lain. Pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan ini merupakan pelanggaran terhadap syarat tinggal, dan tindakan penegakan hukum akan diambil oleh otoritas terkait. PRTA yang diminta untuk bekerja di luar Hong Kong dianjurkan untuk melaporkannya ke LD dan/atau ImmD. Silakan hubungi nomor hotline PRTA LD di 2157 9537 (nomor pesawat "1823") atau Hotline Pelanggaran Imigrasi di 2824 1551 untuk meminta bantuan jika diperlukan.

9.3 Kekerasan fisik dan pelecehan seksual

Hukum yang berlaku melindungi siapa pun yang berada di Hong Kong dari kekerasan fisik dan pelecehan seksual seperti penyerangan, pemerkosaan dan perlakuan tidak senonoh. Sebagai penduduk Hong Kong, PRTA sepenuhnya dilindungi oleh hukum. Mereka dianjurkan agar melaporkan kasus kekerasan/pelecehan kepada Polisi dengan menelepon 999 untuk kondisi darurat atau datang ke kantor polisi (www.police.gov.hk/ppp_en).



9.4 Layanan/bantuan yang disediakan oleh LSM

Terdapat sejumlah LSM yang menawarkan bantuan bagi PRTA yang bekerja di Hong Kong. Beberapa diantaranya tercantum di bawah ini. Silakan menghubungi lembaga-lembaga ini untuk mendapatkan rincian layanan yang disediakan.

Nama LSM	Cara menghubungi	Layanan Utama
Caritas Hong Kong (Caritas Asian Migrant Workers Social Service Project)	Telepon: 2147 5988 SMS/WhatsApp: 5497 2899 Situs web: cd.caritas.org.hk/amp_eng.htm	<ul style="list-style-type: none">• Layanan hotline untuk menangani pertanyaan tentang EO dan peraturan imigrasi, serta menyediakan konseling dan dukungan emosional terkait pekerjaan• Rujukan untuk permintaan bantuan penampungan sementara, pengacara dan dokter• Penilaian mengenai gejala depresi, mengadakan kursus pengelolaan stres dan rujukan layanan psikiatri

<p>Christian Action (Centre for Migrant Domestic Workers)</p>	<p>Telepon: 5296 7332 (Tsim Sha Tsui Centre) 2362 1922 (To Kwa Wan Centre)</p> <p>Situs web: www.christianaction.org.hk/en</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan tempat penampungan, konseling dan konsultasi psikologis, serta bantuan kondisi darurat lainnya • Dukungan bagi PRTA dalam mengajukan klaim • Program pendidikan untuk meningkatkan pengetahuan mengenai hak dan manfaat • Pelatihan dan kelas minat bakat untuk meningkatkan keterampilan
<p>Enrich HK</p>	<p>Telepon: 2386 5811</p> <p>Situs web: www.enrichhk.org</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan pendidikan keuangan dan pemberdayaan • Sesi mentoring mengenai keuangan pribadi
<p>HELP for Domestic Workers</p>	<p>Telepon: 2523 4020</p> <p>WhatsApp: 5936 3780</p> <p>WhatsApp (Bahasa Indonesia): 5493 4660</p> <p>Situs web: www.helpfordomesticworkers.org/en</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bantuan dalam mengajukan klaim ketenagakerjaan dan hak lainnya berdasarkan kontrak kerja dan undang-undang ketenagakerjaan di LD dan pengadilan • Menyediakan saran hukum bagi PRTA • Membantu PRTA meningkatkan pengetahuan tentang hak-hak berdasarkan hukum
<p>Hong Kong Christian Service – Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents</p>	<p>Telepon: 3106 3104 (Bahasa Inggris) 3755 6811 (Bahasa Tagalog, Indonesia dan Thai) 3755 6822 (Bahasa Hindi dan Nepali) 3755 6833 (Bahasa Punjabi dan Urdu)</p> <p>Situs web: www.hkcs.org/en</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Layanan interpretasi dan penerjemahan • Menyediakan konseling, bimbingan dan layanan rujukan 

<p>Mission for Migrant Workers</p>	<p>Telepon: 2522 8264</p> <p>Website: www.migrants.net</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bantuan dalam mengajukan klaim ketenagakerjaan dan hak-hak lain berdasarkan kontrak kerja dan undang-undang ketenagakerjaan di LD dan pengadilan • Menyediakan saran hukum bagi PRTA
<p>PathFinders</p> 	<p>Telepon: 5190 4886</p> <p>Situs web: www.pathfinders.org.hk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bantuan bagi ibu migran hamil yang mengalami masalah dan anak-anaknya yang lahir di Hong Kong, termasuk kesejahteraan sosial, penampungan dan suplai, perawatan kesehatan, akses untuk mendapatkan keadilan, dll. • Menyelenggarakan lokakarya pelatihan tentang cara menghadapi penipuan berkedok cinta, pencegahan kehamilan yang tidak direncanakan dan perlindungan maternitas
<p>RainLily</p>	<p>Telepon: 2375 5322</p> <p>Situs web: www.rainlily.org.hk/eng</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pusat krisis yang menyediakan layanan terpusat 24 jam untuk korban kekerasan seksual • Menyediakan bantuan krisis langsung gratis, konseling, pemeriksaan penyakit menular seksual dan cara pencegahan, informasi hukum, dan dukungan pendampingan prosedur peradilan
<p>The Hong Kong Bayanihan Kennedy Town Centre</p>	<p>Telepon: 2817 8928</p> <p>Situs web: www.facebook.com/hkbkctc</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan kursus memasak, menjahit dan desain, aplikasi komputer, dll. • Menyediakan fasilitas bagi PRTA seperti auditorium, ruang kelas, perpustakaan, ruang musik, ruang nonton, mesin fotokopi dan telepon untuk sambungan lokal maupun jarak jauh

<p>Tung Wah Group of Hospitals (CEASE Crisis Centre)</p>	<p>Telepon: 18281 (hotline 24 jam)</p> <p>Situs web: ceasecrisis.tungwahcsd.org/ document/Bahasa_Indonesia_ Pamphlet.pdf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intervensi krisis dan layanan bantuan bagi korban kekerasan seksual dan individu/keluarga yang mengalami kekerasan dalam rumah tangga atau krisis keluarga lainnya • Menyediakan layanan dukungan yang meliputi layanan hotline 24 jam, layanan penjangkauan dan layanan akomodasi jangka pendek
<p>YMCA of Hong Kong (Overseas Domestic Workers Programme)</p>	<p>Telepon: 2268 7736</p> <p>Situs web: www.facebook.com/YmcaKursus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mengadakan kursus pelatihan dan kelas hobi (misalnya, komputer, perawatan lansia, pengasuhan bayi, bahasa, memasak, dll.)



Tips

Unit Hubungan Ras dari Departemen Dalam Negeri telah memublikasikan “Buku Petunjuk Layanan Anda di Hong Kong” (www.had.gov.hk/rru/english/annex/annex_bahasa_guide.html) sebagai rujukan bagi PRTA/etnis minoritas yang tinggal di Hong Kong sehingga mereka dapat memahami kehidupan sehari-hari di Hong Kong serta berbagai layanan pendukung yang tersedia dalam masyarakat. Panduan ini tersedia dalam tujuh bahasa, yaitu bahasa Inggris, Tagalog, Bahasa Indonesia, Thai, Hindi, Nepal dan Urdu. Panduan ini dapat diperoleh secara gratis dengan sistem siapa-cepat-dia-dapat dari Pusat Pertanyaan Departemen Dalam Negeri, LD, konsulat terkait di Hong Kong dan organisasi-organisasi kemasyarakatan. Salinan panduan ini juga didistribusikan kepada pendatang baru non-Tionghoa di Bandar Udara Internasional Hong Kong.



Kisah Penuh Makna

Berbagi kisah dari sekelompok pengurus rumah tangga asal Kamboja

“Selamat datang di Hong Kong”

Hong Kong sangat berterima kasih kepada para PRTA yang telah membantu dan mengurus keluarga lokal. Kami menyambut para pengurus rumah tangga dari berbagai kebangsaan. Mengikuti pelonggaran persyaratan visa untuk warga negara Kamboja pada bulan Maret 2017, kelompok pertama pengurus rumah tangga Kamboja tiba di Hong Kong pada akhir tahun 2017.

Seperti rekan-rekan PRTA dari negara lain, pengurus rumah tangga asal Kamboja juga meninggalkan keluarga dan teman-teman untuk bekerja di Hong Kong. Selain harus mengatasi kesulitan beradaptasi dengan lingkungan kerja baru dan untuk membina hubungan baik dengan pemberi kerja dan anggota keluarganya, mereka mungkin juga merasa rindu kampung halaman. Enam pendatang baru dari Kamboja, Nn CHHORN Kimrortha (Kimrortha), Nn MAO Sreymom (Sreymom), Nn MECH Narorn (Narorn), Nn SIM Sineth (Sineth), Nn SOK Saphan (Saphan) dan Nn SOK Sophea (Sophea) senang sekali dapat berbagi tentang kehidupan mereka sebagai pengurus rumah tangga di Hong Kong.

Bekerja sebagai pengurus rumah tangga di Hong Kong

Yang mendorong Kimrortha untuk datang dan bekerja di Hong Kong adalah gaji. Dibandingkan dengan pendapatan bulanan sebesar US\$100 sebagai pekerja biasa di Kamboja, ia dapat menghasilkan sekitar US\$580 sebagai PRTA di Hong Kong, yang hampir enam kali lipat dari gaji awalnya. “Saya harus memenuhi kebutuhan keuangan orang tua dan anak-anak saya. Kondisi hidup mereka di Kamboja telah banyak meningkat



sejak saya datang untuk bekerja di Hong Kong. Saya ingin membeli rumah yang besar untuk seluruh keluarga agar bisa tinggal bersama dan punya bisnis supermarket sendiri di Kamboja.” Selain gaji yang kompetitif, ia tertarik pada Hong Kong karena perlindungan kerja yang lengkap dan menyeluruh, seperti lebih banyak cuti berbayar dan hak ketenagakerjaan yang secara umum lebih baik dibandingkan dengan tempat-tempat lain di Asia.

Sreymom berkata bahwa “tidak seperti tempat tinggal di Kamboja, sebagian besar keluarga lokal tinggal di gedung-gedung tinggi dan pengurus rumah tangga di Hong Kong biasanya tidak perlu melakukan pekerjaan berat seperti berkebun, pemeliharaan dan perbaikan rumah, membersihkan halaman belakang, dll. Tugas utama PRTA di sini adalah melakukan pekerjaan rumah tangga, dan ini jauh lebih ringan”.



Kesan pertama mengenai Hong Kong

Saphan sangat bahagia mengingat kembali saat tiba di Hong Kong. Kesan pertamanya tentang Hong Kong adalah “modern dan indah”. “Bandar udaranya lebih maju dan lebih besar daripada di Kamboja. Selain itu, masyarakat Hong Kong umumnya baik kepada orang asing. Suatu ketika saya tersesat di jalan, dan orang-orang lokal bersedia menunjukkan jalan kepada saya dengan sabar.” Semua yang diwawancarai setuju dengan Saphan dan mengangguk dengan antusias. Tampaknya mereka telah beradaptasi tanpa banyak kesulitan.

Sineth ikut bersuara dan menceritakan tentang pengalamannya saat datang untuk wawancara ini. “Ini adalah pertama kalinya saya pergi ke Kwun Tong dari rumah pemberi kerja saya. Saya tidak tahu jalan dan minta bantuan tiga orang yang lewat. Untungnya, mereka semua bersedia membantu saya.” Meskipun Sineth tidak bisa berbicara bahasa Kanton dengan baik saat ini, dia percaya bahwa dia dapat beradaptasi dengan kehidupan kota di sini dengan cepat karena orang Hong Kong umumnya suka membantu. Dia mengatakan bahwa rekan-rekannya “akan merasa senang bekerja dan tinggal di Hong Kong.”

Mengatasi rasa rindu kampung halaman

Akan tetapi, mengatasi rasa rindu kampung halaman ternyata lebih sulit daripada yang dibayangkan. Saphan bertanggung jawab untuk merawat seorang anak yang seusia dengan putranya. Dia berkata, “Ketika merawat anak pemberi kerja saya, kadang saya merindukan putra saya.” Dia menggunakan pesan instan dan panggilan video dengan putranya untuk menjaga ikatan hubungan mereka dan menyaksikan pertumbuhannya. “Ini adalah cara yang efektif untuk mengobati kerinduan dan tetap berhubungan dengan keluarga saya di Kamboja. Saya bisa melihat wajah mereka melalui panggilan video.” Dia juga menyebutkan bahwa ada banyak hotspot Wi-Fi gratis di Hong Kong di mana dia bisa tetap berhubungan dengan keluarganya secara gratis selama waktu luangnya.



Kimrortha bercerita bahwa dia kadang merasa kesepian tanpa kehadiran keluarga di dekatnya. Dia mengatakan bahwa berkumpul bersama teman-teman selama liburan jelas merupakan pilihan yang tepat untuk mengobati rasa rindu kampung halaman. “Berjalan-jalan keliling Hong Kong itu mudah dan nyaman. Saya bertemu dengan teman-teman selama liburan dan saya merasa senang dapat berbagi suka dan duka dengan mereka”. Dia menyarankan teman-temannya untuk memiliki kehidupan sosial selama liburan guna mendapatkan dukungan dan dorongan semangat dari teman-teman.



Narorn bekerja untuk pasangan lansia dengan tugas utama membantu mereka menyiapkan makanan. Dia berkata, “Saya sangat senang memasak. Pemberi kerja saya mengajarkan saya cara membuat masakan Tionghoa seperti sup tradisional, ikan kukus, ayam kecap, kue lobak, dll., yang tidak pernah saya coba sebelumnya. Selain itu, mereka memperlakukan saya seperti keluarga dan selalu mengundang saya untuk makan bersama. Sangat menyenangkan mencoba masakan baru, terutama karena saya sendiri yang memasaknya. Rasanya lumayan juga! Keterampilan memasak saya telah meningkat banyak! Saya ingin berbagi resep-resep tersebut



dengan keluarga dan teman saya saat kembali ke Kamboja.” Narorn lebih lanjut berkomentar bahwa “hidup akan lebih bahagia jika Anda menikmati pekerjaan Anda”.

Menjadi pengurus rumah tangga yang bertanggung jawab

Tidak mudah bagi PRTA untuk membiasakan diri dengan keluarga pemberi kerja dengan budaya, kebiasaan hidup, dan pilihan makanan yang berbeda. “Bagaimana menjadi pengurus rumah tangga yang bertanggung jawab” adalah pertanyaan yang dapat direnungkan. Pengalaman peserta wawancara mungkin dapat menjadi panduan bagi rekan-rekan PRTA yang lain.

Kimrortha menyarankan bahwa, “Pertama-tama, kerja keras adalah syarat awal. Selain itu, kita harus selalu memikirkan kebutuhan pemberi kerja kita, dan mengingat serta mengikuti instruksi kerja dari mereka. Pemberi kerja akan menghargai kerja keras kita jika kita serius dan telah berusaha dengan baik melaksanakan pekerjaan.” Kinerja yang memuaskan tidak diragukan lagi akan membantu untuk mendapatkan kepercayaan dan penghargaan dari pemberi kerja.



Ia lebih lanjut menambahkan, “Ketika kita tidak yakin akan instruksi pemberi kerja, kita harus segera memperjelasnya dengan mereka tanpa ragu, atau meminta mereka untuk mengulangi instruksi jika diperlukan. Berdebat dengan pemberi kerja bukanlah sebuah solusi, karena itu hanya akan memperburuk hubungan. Terlebih lagi, kepercayaan adalah kunci hubungan yang baik. Begitu pemberi kerja kehilangan kepercayaan pada Anda, tidak ada pihak yang akan merasa senang atau bahagia.”

Sopheha berbagi pengalamannya bahwa, “Suatu ketika pemberi kerja saya mengingatkan saya untuk mencuci dengan tangan gaun barunya yang mahal. Namun, saya lupa instruksi mencuci tersebut dan memasukkan gaun tersebut ke dalam mesin cuci. Gaun itu akhirnya rusak dan tidak bisa dipakai lagi. Saya merasa sangat menyesal dan segera mengaku



kepada pemberi kerja saya. Saya mendapat pelajaran dari kejadian ini. Sejak saat itu, saya selalu mengingat instruksi pemberi kerja saya dengan baik.” Kimrortha menambahkan, “Jika kita membuat kesalahan di tempat kerja, jangan mencari alasan. Kita harus segera meminta maaf, petik pelajarannya dan jangan ulangi kesalahan tersebut.” Dengan hati yang jujur dan pikiran yang terbuka, hubungan dengan pemberi kerja akan dapat terus ditingkatkan dan diperbaiki.

Narorn berkata bahwa, “Memahami kebutuhan pemberi kerja Anda dan bersikap peka adalah hal penting. Kita harus berpikir dari sudut pandang pemberi kerja. Misalnya, saya menghormati pilihan pola makan pemberi kerja dengan tidak menggunakan banyak garam atau minyak saat memasak.” Ia menggambarkan dirinya sebagai gadis yang beruntung karena pemberi kerja memperlakukannya dengan sangat baik. “Pemberi kerja saya memperlakukan saya seperti anak perempuannya. Ketika kami keluar bersama-sama, beliau terkadang membelikan saya pakaian dan sepatu. Kami juga mengobrol tentang mengecat kuku dan kadang-kadang beliau mengajak saya mencoba cat kuku miliknya! Karena saya tidak bisa berbicara bahasa Kanton atau Inggris dengan baik saat ini, pemberi kerja saya memberi daftar belanja dalam bahasa Tionghoa sehingga saya dapat berbelanja dengan mudah.” Ia juga memiliki hubungan yang baik dengan pemberi kerjanya karena kedua belah pihak saling menghormati satu sama lain, yang juga merupakan hal penting dalam membangun hubungan kerja yang harmonis.



Saphan menyarankan bahwa PRTA harus meningkatkan kemampuan bahasa mereka untuk meningkatkan keterampilan berkomunikasi. “Karena bahasa Inggris dan Kanton saya pada awalnya tidak bagus, saya memutuskan untuk belajar bahasa Inggris sehingga saya dapat mengekspresikan diri saya dengan lebih baik. Saya belajar bahasa Inggris setelah bekerja setiap hari melalui saluran online yang disediakan oleh beberapa orang Kamboja. Saya juga mencoba berlatih bahasa Inggris dalam kehidupan sehari-hari! Sekarang saya dapat berkomunikasi dengan pemberi kerja dalam



bahasa Inggris yang lebih lancar. Hubungan kami bertambah baik karena kami lebih saling memahami satu sama lain.” Dengan bahasa Inggris yang lebih bagus, Saphan juga berharap dapat meraih masa depan yang lebih baik ketika kembali ke Kamboja.

Ini adalah kedatangan pertama peserta wawancara ke Hong Kong untuk bekerja sebagai PRTA, dan itu bukanlah keputusan yang mudah. Meskipun pada awalnya sulit untuk beradaptasi dengan kehidupan kerja yang baru, mereka semua percaya diri dan bersikap positif setelah bekerja selama beberapa bulan. Dari wajah mereka yang tersenyum, kita tahu mereka telah mengambil keputusan yang tepat untuk bekerja sebagai PRTA di Hong Kong.



Sineth (kiri) dan Kimrortha (kanan), dari kelompok pertama pengurus rumah tangga asal Kamboja, berbagi tentang pengalaman sukses mereka dan memberikan tip bermanfaat bagi para rekannya. (Peserta wawancara telah setuju dengan penggunaan foto-foto ini.)

Referensi Berguna

11.1 Nomor telepon penting dan situs web terkait

Departemen Pemerintah/Badan Hukum			
Organisasi	Bidang	Telepon	Situs web/email
Departemen Tenaga Kerja	Hak-hak PRTA dan undang-undang ketenagakerjaan	2157 9537 (Hotline PRTA, nomor pesawat "1823")	www.labour.gov.hk/eng/news Portal PRTA www.fdh.labour.gov.hk Akun Email Khusus fdh-enquiry@labour.gov.hk
	Peraturan EA	2115 3667	EA Portal www.eaa.labour.gov.hk/en/home.html
	Keselamatan & kesehatan kerja	2559 2297	www.labour.gov.hk/eng/osh
Departemen Imigrasi	Hal-hal terkait visa	2824 6111	www.immd.gov.hk/eng
Kepolisian Hong Kong	Bantuan darurat	999	www.police.gov.hk/ppp_en
Dinas Pemadam Kebakaran	Pencegahan dan perlindungan dari kebakaran	2723 8787	www.hkfsd.gov.hk/eng
Departemen Kesejahteraan Sosial	Kesejahteraan sosial	2343 2255	www.swd.gov.hk/en/index
Pusat Perlindungan Kesehatan, Departemen Kesehatan	Informasi mengenai vaksinasi MMR	2125 2235	www.chp.gov.hk/en
	Informasi mengenai TB dan kontak informasi Layanan Tuberkulosis dan Dada dari Cabang Layanan Kesehatan Masyarakat	2572 6024	www.info.gov.hk/tb_chest/eindex.htm

Departemen Kesehatan	Kesehatan keluarga	2112 9900 (hotline informasi 24 jam)	www.fhs.gov.hk/english
	AIDS dan infeksi menular secara seksual	2780 2211	www.27802211.com/en
Otoritas Rumah Sakit	Layanan kesehatan dan medis	2300 6555	www3.ha.org.hk/em
Dewan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	Kursus keselamatan kerja bagi PRTA	2311 3322	www.oshc.org.hk/eng
Komisaris Privasi Data Pribadi	Privasi data pribadi	2827 2827	www.pcpd.org.hk/
Komisi Persamaan Kesempatan	Informasi mengenai masalah-masalah anti-diskriminasi	2511 8211	www.eoc.org.hk/
Departemen Bea Cukai	Melaporkan kasus informasi palsu dan menyesatkan terkait layanan yang diberikan oleh EA selama transaksi	2815 7711	www.customs.gov.hk/en/
Dewan Konsumen	Melaporkan praktik perdagangan dan transaksi yang tidak adil oleh EA	2929 2222	www.consumer.org.hk/ws_en

Konsulat di Hong Kong *(disusun sesuai abjad dalam bahasa Inggris)*

Negara	Telepon	Situs web/email
Bangladesh	2827 4278	www.bangladeshconsulate.hk/
Kamboja	2546 0718	cacghk@netvigator.com camcg.hk@mfaic.gov.kh
India	3970 9900	www.cgihk.gov.in/
Indonesia	3651 0200	www.kemlu.go.id/hongkong
Myanmar	2845 0810	myanmarconsulatehk.org
Nepal	2369 7813	hkg.nepalconsulate.gov.np

Pakistan	2827 0681	www.pakistan.hk/
Filipina	2823 8501	hongkongpcg.dfa.gov.ph
Sri Lanka	3692 5891	honoraryconsul.srilanka@gmail.com
Thailand	2521 6481	www.thai-consulate.org.hk/

Lembaga Swadaya Masyarakat

Organisasi	Cakupan	Telepon	Situs web/email
Caritas Hong Kong (Caritas Asian Migrant Workers Social Service Project)	Pertanyaan dan layanan rujukan	2147 5988 SMS/WhatsApp: 5497 2899	cd.caritas.org.hk/amp_eng.htm
Christian Action (Centre for Migrant Domestic Workers)	Penyediaan tempat penampungan dan bantuan lainnya bagi PRTA, termasuk penerjemahan dan layanan konsultasi	5296 7332 (Pusat Tsim Sha Tsui) 2362 1922 (Pusat To Kwa Wan)	www.christian-action.org.hk/en
Enrich HK	Edukasi keuangan dan pemberdayaan	2386 5811	enrichhk.org/id
HELP for Domestic Workers	Bantuan dalam memperoleh hak berdasarkan kontrak kerja dan undang-undang ketenagakerjaan	2523 4020 WhatsApp: 5936 3780 WhatsApp (Bahasa Indonesia): 5493 4660	helpfordomesticworkers.org/id/home-id/
Hong Kong Christian Service – Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents	Layanan Interpretasi dan penerjemahan, konseling, bimbingan dan rujukan	3106 3104 (Bahasa Inggris) 3755 6811 (Bahasa Indonesia, Tagalog and Thai) 3755 6822 (Bahasa Hindi dan Nepal) 3755 6833 (Bahasa Punjabi dan Urdu)	www.hkcs.org/en

Mission for Migrant Workers	Bantuan dalam memperoleh hak berdasarkan kontrak kerja dan undang-undang ketenagakerjaan	2522 8264	www.migrants.net/
PathFinders	Bantuan bagi ibu migran hamil yang mengalami masalah serta anak-anak mereka yang lahir di Hong Kong	5190 4886	www.pathfinders.org.hk
RainLily	Bantuan untuk masalah terkait kekerasan seksual	2375 5322	www.rainlily.org.hk/eng
The Family Planning Association of Hong Kong	Layanan informasi terkait metode kontrasepsi, kontrasepsi darurat dan kehamilan yang tidak direncanakan	2572 2222	www.famplan.org.hk/en
The Hong Kong Bayanihan Kennedy Town Centre	Penyediaan kursus dan fasilitas pelatihan	2817 8928	www.facebook.com/hkbkbc
Tung Wah Group of Hospitals (CEASE Crisis Centre)	Bantuan untuk masalah terkait kekerasan seksual dan kekerasan rumah tangga	18281 (hotline 24 jamtline)	ceasecrisis.tungwahcsd.org/document/Bahasa_Indonesia_Pamphlet.pdf
YMCA of Hong Kong (Overseas Domestic Workers Programme)	Kursus pelatihan dan kelas hobi	2268 7736	www.facebook.com/YmcaKursus

11.2 Kantor Divisi Hubungan Ketenagakerjaan - Departemen Tenaga Kerja

Kantor	Alamat
Hong Kong	
Hong Kong East	12/F, 14 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Hong Kong West	3/F, Western Magistracy Building, 2A Pokfulam Road, Hong Kong
Kowloon	
Kowloon East	UGF, Trade and Industry Tower, 3 Concorde Road, Kowloon
Kowloon West	Room 1009, 10/F, Cheung Sha Wan Government Offices, 303 Cheung Sha Wan Road, Sham Shui Po, Kowloon
Kowloon South	2/F, Mongkok Government Offices, 30 Luen Wan Street, Mongkok, Kowloon
Kwun Tong	Units 801-806, 8/F, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon
New Territories	
Tsuen Wan	5/F, Tsuen Wan Government Offices, 38 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, New Territories
Kwai Chung	6/F, Kwai Hing Government Offices, 166-174 Hing Fong Road, Kwai Chung, New Territories
Tuen Mun	Unit 2, East Wing, 22/F, Tuen Mun Central Square, 22 Hoi Wing Road, Tuen Mun, New Territories
Shatin & Tai Po	Rooms 304-313, 3/F, Sha Tin Government Offices, 1 Sheung Wo Che Road, Sha Tin, New Territories

Jam layanan: Senin sampai Jumat (kecuali hari libur nasional)
(09.00 – 13.00 dan 14.00 – 18.15)



Silahkan kunjungi situs web Departemen Tenaga Kerja (www.labour.gov.hk/eng/tele/lr1.htm) atau pindai Kode QR untuk alamat yang terbaru:

(Kantor Divisi Hubungan Ketenagakerjaan)

11.3 Kantor Divisi Kompensasi Pekerja - Departemen Tenaga Kerja

Kantor	Alamat
Kasus Kecelakaan Kerja	
Kirimkan formulir-formulir terkait untuk melaporkan kasus kecelakaan kerja atau kasus penyakit akibat kerja yang ditetapkan:	
Operasi Divisi Kompensasi Pekerja – Tim Pemrosesan Pusat	Room 1007, 10/F, Cheung Sha Wan Government Offices, 303 Cheung Sha Wan Road, Kowloon
Pertanyaan tentang laporan kasus kecelakaan kerja atau kasus penyakit akibat kerja yang ditetapkan:	
Operasi Divisi Kompensasi Pekerja – Tim A	Room 1605, 16/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong
Operasi Divisi Kompensasi Pekerja – Tim B	18/F, One Mong Kok Road Commercial Centre, 1 Mong Kok Road, Kowloon
Operasi Divisi Kompensasi Pekerja – Tim C	6/F, Tsuen Wan Government Offices, 38 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, New Territories
Operasi Divisi Kompensasi Pekerja – Tim D	Rooms 05-06, 23/F, KOLOUR • Tsuen Wan I, 68 Chung On Street, Tsuen Wan, New Territories Room 239, 2/F, Shatin Government Offices, 1 Sheung Wo Che Road, Shatin, New Territories
Operasi Divisi Kompensasi Pekerja – Tim E	18/F, One Mong Kok Road Commercial Centre, 1 Mong Kok Road, Kowloon
Kasus Fatal	
Kantor Kasus Fatal	Room 601, 6/F, Harbour Building, 38 Pier Road, Central, Hong Kong

Jam layanan: Senin sampai Jumat (kecuali hari libur nasional)
(09.00 – 13.00 dan 14.00 – 18.15)



Silahkan kunjungi situs web Departemen Tenaga Kerja
(www.labour.gov.hk/eng/tele/ec.htm)
atau pindai Kode QR untuk alama yang terbaru:

(Kantor Divisi Kompensasi Pekerja)

