劳工處
Labour Department

2/2025

ਆਪਣੀਆਂ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ("EAs") ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਚੁਣੋ।

ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਜਾਲ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ

勞工處
Labour Department

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਘਰੇਲੂ ਸਹਾਇਕਾਂ (FDHs) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ EAs ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਜਦੋਂ ਇੱਕ EA ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ

ਸਿਰਫ਼ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ EAs ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ। EA ਪੋਰਟਲ (www.eaa.labour.gov.hk) 'ਤੇ ਕਿਰਤ ਵਿਭਾਗ (LD) ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਵੈਧ ਲਾਇਸੰਸ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ EAs ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂਚ ਕਰੋ।

LD ਨੇ EAs ("ਕੋਡ") ਲਈ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਹੈ। EAs ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਹ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਹ ਨਾ ਕਰੋ ਲਈ ਇਸ ਕੋਡ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਉ। ਇਹ ਕੋਡ EA ਪੋਰਟਲ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

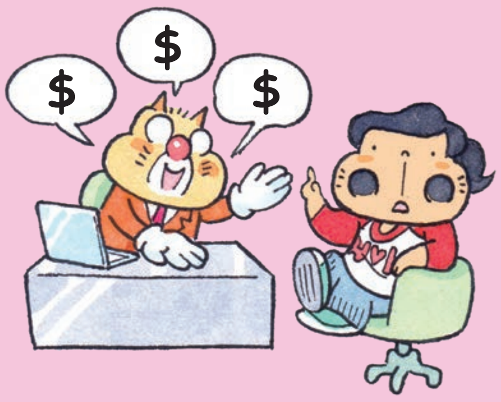
EAs ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਨੌਕਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਦੀ ਅਸਲੀਅਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ। ਸ਼ੱਕ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕੌਂਸਲੇਟ ਜਨਰਲ (CG) ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕਰੋ ਜਾਂ ਪਹੁੰਚ ਵਾਲੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ CGs ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਮਿਆਰੀ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ("SEC") (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਤਨਖਾਹ, ਤੁਹਾਡਾ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪਤਾ ਆਦਿ) ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਾ ਕਰੋ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜੁਰਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ SEC ਦੀ ਅਸਲ ਕਾਪੀ ਰੱਖੋ।

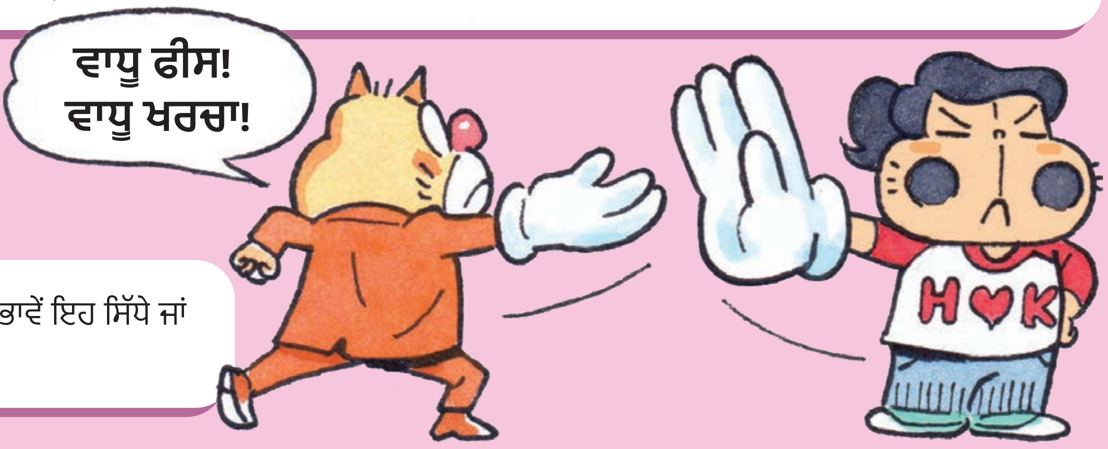
ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਆਦਿ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਾ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਦੇ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ।

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਉਪਯੋਗੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ FDH ਪੋਰਟਲ (www.fdh.labour.gov.hk) ਨੂੰ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ ਕਰੋ।

EAs ਦੁਆਰਾ ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਫੀਸ



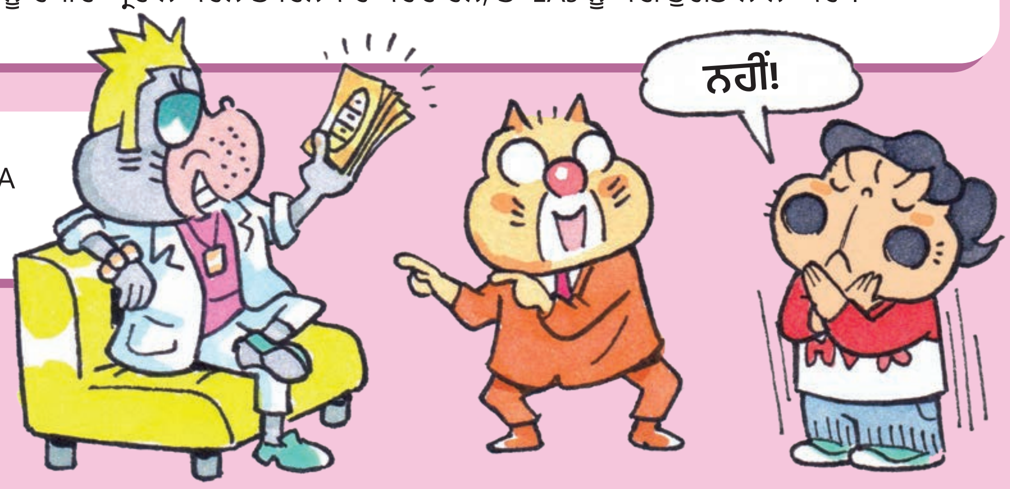
ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਵਿੱਚ EAs ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਕਮਿਸ਼ਨ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਤਨਖ਼ਾਹ ਵਿੱਚੋਂ 10% ਤੱਕ ਹੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ (ਅਰਥਾਤ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਮਿਸ਼ਨ)। ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪਹਿਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਤਨਖਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



ਇੱਕ EA ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਫੀਸ ਜਾਂ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਮਿਸ਼ਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਨੌਕਰੀ-ਪਲੇਸਮੈਂਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ।

EA ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇੱਕ ਰਸੀਦ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ EA ਦੇ ਕੰਪਨੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਹੋਰ ਵੀ ਬਿਹਤਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਹੋ ਸਕੇਗਾ। EA ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਿੱਧੇ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੋ। ਜੇਕਰ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਸੀਦਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ EAs ਨੂੰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰੋ ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੋਂ EA ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪੈਸੇ ਉਧਾਰ ਨਾ ਲਓ, ਭਾਵੇਂ EA ਦੁਆਰਾ ਅਰਜ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸੁਝਾਈ ਗਈ ਹੋਵੇ।



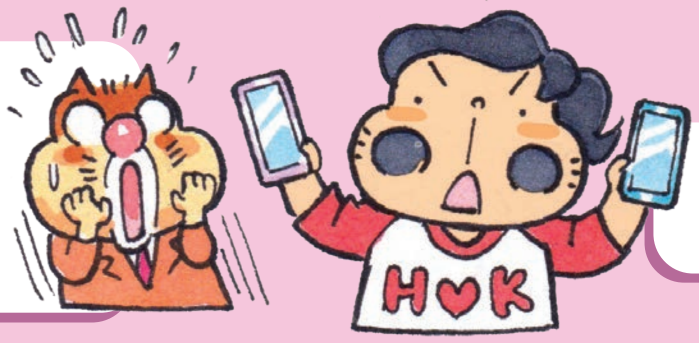
ਹੋਰ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਯੋਗ ਨੁਕਤੇ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੇ ਰੋਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਲਈ ਘਰੇਲੂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ SEC ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਸਮੇਤ) ਲਈ SEC ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੇ ਪਤੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਜਾਂ EA ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ EAs ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਸੰਪਤੀ ਨੂੰ ਰੱਖਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਜਾਂ ਰੋਕਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੀਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਸਪੋਰਟ, ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਅਤੇ SEC ਆਦਿ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

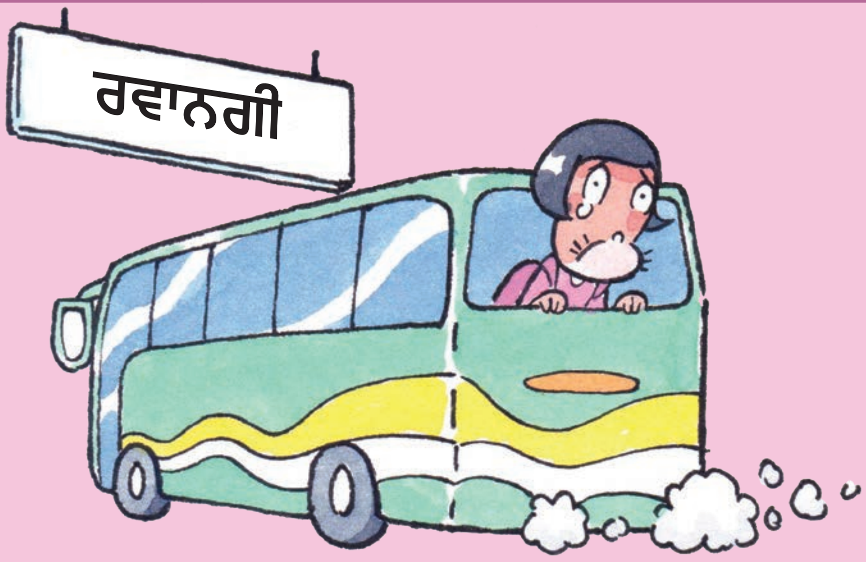
ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ EA ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇੱਕ EA ਇੱਕ ਵੈਧ ਲਾਇਸੈਂਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ 2115 3667 'ਤੇ ਜਾਂ ea-ee@labour.gov.hk 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਦੁਆਰਾ LD ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਤੁਰੰਤ LD ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।



ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ 2157 9537 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਇਹ ਹੌਟਲਾਈਨ "1823" ਦੁਆਰਾ ਸੰਭਾਲੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹਿੰਸਾ ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਪੁਲਿਸ ਦੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ 999 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।



ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਤਾਇਨਾਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ 2824 6111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।